

**Құрметті клиент!**

Бізге хат немесе ұсыныспен жүтінгіңіз келгеніңіз үшін алғысымызды білдіреміз — бұл бізге жақсара түсуге көмектеседі.

Сіздің өтінішіңізге жедел әрі дұрыс жауап беруіміз үшін, [sales@kazeuromobile.kz](mailto:sales@kazeuromobile.kz) мекенжайына немесе «ҚазЕвроМобайл» ЖШС кеңсесіне жіберілетін хатыңызда келесі ақпараттың бар екеніне көз жеткізіңіз:

1. Ұйымның атауы.
2. Ұйымның БСН-і.
3. Байланыс тұлғасының тегі, аты, әкесінің аты.
4. Ұйымның e-mail мекенжайы.
5. Жауапты тұлғаның байланыс телефоны.
6. Ұйымның телефоны.
7. Өтініштің мәтіні.
8. Күні мен қолы.

Егер сіз **өтініш немесе шағымды** заңды тұлға атынан жіберсеңіз, өтінішке қол қойған тұлғаның өкілеттігін растайтын құжаттарды (мысалы, сенімхат, тағайындау туралы шешім, жарғы және т.б.) қоса беру қажет. Бұл құжаттар Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес өзекті және расталған болуы тиіс.

Өтініш немесе шағым сіздің қолыңызбен расталып, компанияның кеңсесіне келесі мекенжай бойынша тіркеу үшін кіріс нөмірін беру мақсатында тапсырылуы тиіс: Қазақстан Республикасы, 050013, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Политехникалық көшесі, 2-үй (Element Tower БО). Сонымен қатар, құжатты **электронды цифрлы қолтаңбаны** (ЭЦҚ) пайдалана отырып, электронды құжат айналымы жүйесі арқылы жіберу мүмкіндігі бар.

Сіздің өтінішіңізге немесе шағымыңызға жауап Қазақстан Республикасының заңнамасында және компанияның ішкі ережелерінде белгіленген мерзімде беріледі.

Уақытыңызды бөлгеніңіз үшін алғысымызды білдіреміз. Біз конструктивті диалогты бағалаймыз және ынтымақтастыққа дайынбыз.

**Құрметпен,  
Simply**

*Жеке тұлғаға*

**Құрметті клиент!**

Сіздің өтінішіңіз үшін рахмет — бұл бізге одан әрі жақсара түсуге көмектеседі.

Сізге толық және уақтылы жауап беруіміз үшін, [simplysupport@kazeuromobile.kz](mailto:simplysupport@kazeuromobile.kz) электронды поштасына немесе «КазЕвроМобайл» ЖШС кеңсесіне жеке берген кезінде келесі ақпаратты көрсетуіңізді сұраймыз:

1. Тегі, аты, әкесінің аты
2. ЖСН
3. Тіркеу мекенжайы
4. E-mail
5. Байланыс үшін телефон нөмірі
6. Өтініштің мәтіні
7. Күні мен қолы

Егер сіз өтініш немесе шағым жіберсеңіз, жеке басыңызды куәландыратын құжаттың көшірмесін қоса беруді сұраймыз.

Өтініш немесе шағым сіздің қолыңызбен расталып, компанияның кеңсесіне келесі мекенжай бойынша тіркеу үшін кіріс нөмірін беру мақсатында тапсырылуы тиіс: Қазақстан Республикасы, 050013, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Политехникалық көшесі, 2-үй (Element Tower БО).

Сонымен қатар, құжатты электрондық цифрлы қолтаңбаны (ЭЦҚ) пайдалана отырып, электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы жіберу мүмкіндігі бар.

Жауап заңмен белгіленген мерзімде және компанияның ережелеріне сәйкес беріледі.

Уақытыңызды бөлгеніңіз үшін алғысымызды білдіреміз және нәтижелі ынтымақтастыққа үміттенеміз.

**Құрметпен,  
Simply**