

**Юридическое лицо**

*Дорогой наш Клиент,*

Благодарим Вас за намерение написать нам письмо/предложение, Вы позволяете нам стать лучше.

Для того, чтобы Мы смогли ответить Вам, Ваше письмо, отправляемое на почтовый ящик [Reception@kazeuromobile.kz](mailto:Reception@kazeuromobile.kz) и/или направляемое в офис ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ», должно содержать информацию:

1. Название организации,
2. БИН организации
3. Ваши Фамилию, Имя, Отчество
4. E-mail организации,
5. Телефон лица, с которым мы могли бы связаться для уточнения информации,
6. Телефон организации,
7. Текст обращения,
8. Дату и подпись.

В случае, если Вы желаете отправить Обращение/Жалобу, Вам необходимо оформить Ваш документ надлежащим образом, а именно приложить копию документа, удостоверяющего личность.

Обращение/Жалоба должны быть заверены Вашей подписью и переданы в офис Компании по адресу: Республика Казахстан, А15СК0, г. Алматы, Бостандыкский район, микрорайон Коктем-2, д.22, для регистрации с присвоением входящего номера, либо отправлены через системы электронного документооборота на имя Компании за Вашей подписью ЭЦП.

После регистрации ответ на Обращение/Жалобу будет предоставлен нами в сроки, регламентированные законодательством РК и правилами Компании.

***Благодарим Вас, за время, уделенное нашему письму, и надеемся на конструктивный диалог.  
С уважением, Simply***

**Физическое лицо**

*Дорогой наш Клиент,*

Благодарим Вас за намерение написать нам письмо/предложение, Вы позволяете нам стать лучше.

Для того, чтобы Мы смогли ответить Вам, Ваше письмо, отправляемое на почтовый ящик [simplycard@kazeuromobile.kz](mailto:simplycard@kazeuromobile.kz), чат поддержки в личном кабинете и/или направляемое в офис ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» должно содержать информацию:

1. Ф.И.О,
2. ИИН,
3. Ваши Фамилию, Имя, Отчество,
4. Адрес регистрации,
5. Ваш E-mail,
6. Контактный Телефон, чтобы могли бы связаться для уточнения информации,
7. Текст обращения,
8. Дату и подпись.

В случае, если Вы желаете отправить Обращение/Жалобу, Вам необходимо оформить Ваш документ надлежащим образом, а именно приложить копию документа, удостоверяющего личность.

Обращение/Жалоба должны быть заверены Вашей подписью и переданы в офис Компании по адресу: Республика Казахстан, А15СК0, г. Алматы, Бостандыкский район, микрорайон Коктем-2, д.22, для регистрации с присвоением входящего номера, либо отправлены через системы электронного документооборота на имя Компании за Вашей подписью ЭЦП.

После регистрации ответ на Обращение/Жалобу будет предоставлен нами в сроки, регламентированные законодательством РК и правилами Компании.

*Благодарим Вас, за время, уделенное нашему письму, и надеемся на конструктивный диалог.*

*С уважением, Simply*