

ТӨЛЕМ ҚЫЗМЕТТЕРІН ҰСЫНУ, ЭЛЕКТРОНДЫ ӘМИЯНҒА SIMPLY/СИМПЛИ ҚОСЫЛУ ҚҰРАЛЫН БЕРУ ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫ АҚШАМЕН ЖАСАЛАТЫН ОПЕРАЦИЯЛАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ (Жария оферта)

Осы Төлем қызметтерін ұсыну, электронды әмиянға Simply/Симпли қолжетімділік картасын беру және электронды ақшамен жасалатын операцияларға қызмет көрсету туралы келісім (бұдан әрі – Келісім) Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінде есептік тіркеуі бар төлем ұйымы болып табылатын «ҚАЗЕВРОМОБАЙЛ» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 070940019233) осы Келісімге қосылған, бұдан әрі Оператор деп аталатын жеке тұлғаға ұсынатын электронды ақшаны шығарудың, пайдаланудың, өтеудің, электронды ақшамен операцияларды жүзеге асырудың қол жеткізу картасы – Simply/Симпли электронды төлем құралын (бұдан әрі мәтін бойынша – Карта) берудің және оған қызмет көрсетудің стандартты талаптарын белгілейді.

1. Осы Келісімде мынадай ұғымдар пайдаланылады:

Абоненттік нөмір - ұялы байланыс операторының желісіне қосылу сәтінде ұялы байланыс операторы бөлетін және онымен басқа абоненттік құрылғылар қосылған кезде желіге қосылған ұялы байланыстың абоненттік құрылғысын сәйкестендіретін телефон нөмірі. Ұялы байланыстың абоненттік құрылғысында қысқа мәтінді хабарламаларды (SMS, PUSH, USSD) қабылдау және жіберу қарастырылуы тиіс.

Авторландыру - Клиент енгізген, оператор жүргізетін Аутентификациялық деректерді талдау және салыстыру процесі, оның нәтижелері бойынша Клиентте мобильдік қосымша арқылы, оның ішінде картаның көмегімен электронды ақшамен төлемдер және/немесе аударымдар және өзге де операциялар жасауға қол жеткізу құқығының болуы айқындалады.

Электронды ақша агенті (бұдан әрі - Агент) - Электронды ақша эмитентінен немесе Электронды ақша иелері-жеке тұлғалардан Электрондық ақшаны сатып алу және Электронды ақша эмитенті атынан Клиенттерге Электронды ақшаны өткізу жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға. Осы Келісім шеңберінде Агенттің функцияларын Оператор атқарады.

Аутентификациялық деректер - Клиенттің мобильді қосымша қызметтеріне қол жеткізуі және/немесе электронды ақшамен операциялар жасауы үшін пайдаланылатын пайдаланушының бірегей аты (login), паролі (password) және/немесе PIN-код және/немесе растау коды. Аутентификациялық деректер Клиент «Simply/Симпли» мобильді қосымшасы сервисінде тіркелген кезде беріледі.

Simply/Симпли картасы (бұдан әрі - Карта) - электронды төлем құралы, электронды ақша жүйесінде электронды әмиянға қол жеткізу құралы, оның шегінде электронды ақша иесі-жеке тұлға электронды ақшаны төлеуді және/немесе аударуды жүзеге асырады.

Клиент / Пайдаланушы – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес электронды ақшаны сатып алу, төлемдерді және/немесе олармен аударымдарды жүзеге асыру үшін тиісті әрекет қабілеттілігіне және құқық қабілеттілігіне ие, осы Келісімді жасасуға бағытталған конклюденттік әрекеттерді жасаған және Есеп жазбасын басқару мақсатында пайдалану, Есеп жазбасының Балансында Электронды ақшаға қол жеткізуді жүзеге асыру үшін Төлем сервисіне қол жеткізу үшін Аутентификациялық деректерге ие жеке тұлға.

Растау коды - Төлемді және/немесе аударымды растау мақсатында Оператордың Клиентке оның Абоненттік нөміріне SMS/PUSH-хабарлама арқылы ұсынатын сандардың бірегей реттілігі.

Логин - Пайдаланушының Абоненттік нөміріне сәйкес келетін таңбалардың 10 таңбалы цифрлық комбинациясы.

қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) – қылмыстық құқық бұзушылықтардан түскен табыстар болып табылатын мүлікті конверсиялау немесе аудару түрінде мәмілелер жасасу арқылы қылмыстық жолмен алынған ақшаны және (немесе) өзге мүлікті заңды айналымға тарту не мұндай мүлікті иелену және пайдалану, егер мұндай мүліктің қылмыстық құқық бұзушылықтардан түскен табыстар болып табылатыны белгілі болса, оның шынайы сипатын, көзін, орналасқан жерін, оған билік ету, оны ауыстыру тәсілін, мүлікке құқықтарды немесе оның тиесілігін

жасыру немесе жасырып қалу, сол сияқты қылмыстық жолмен алынған ақшаны және (немесе) өзге мүлікті заңдастыруға делдалдық ету;

Мобильді қосымша - өзіне-өзі қызмет көрсету және сервистер мен қызметтерді басқарудың автоматтандырылған жүйесі, ол арқылы Пайдаланушыға тіркеу рәсімінен кейін өзінің электронды әмиянын басқару мүмкіндігі беріледі. Әмиянды басқару дегеніміз қызметтерді қосу/өшіру, Картаны шығару, мобильді қосымша арқылы Картаны токен түрінде пайдалану, әмиян мен Картаны құлыптау/құлыптан босату, лимиттерді басқару, әмияндағы электронды ақшаны басқару, пайдаланылған қызметтер туралы мәліметтерді алу және басқа да әрекеттерді орындау.

Ақпараттық пакет- Оператор көрсететін, пайдаланушыға ақпараттық-анықтамалық материалдарды, оның ішінде төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыру мақсатымен Пайдаланушыға қолжетімді ақша қаражатының мөлшері, Пайдаланушы қойған және алған шоттар, жүзеге асырылған операциялар және т. б. туралы ақпаратты беруге бағытталған қызмет.

Хабарландыру- Оператордың техникалық құралдары арқылы, Пайдаланушының Тіркелу жазбасын тіркеу кезінде көрсетілген Абоненттік нөмірге, есептен шығару операциялары (Сервис Операторының пайдасына төлемді есептен шығару операцияларын қоспағанда) және Пайдаланушының Тіркелу жазбасын толтыру операциялары туралы қысқа мәтінді хабарламаларды Оператордың Пайдаланушыға жіберу қызметі.

Күпиясөз — Пайдаланушы өз бетінше анықтайтын (бастапқы тіркеуді қоспағанда) Мобильді қосымшаға қол жеткізуге арналған әріптік-цифрлық код.

Клиенттің дербес деректері-электронды, қағаз және (немесе) өзге материалдық жеткізгіште тіркелген, жеке тұлғаға қатысты мәліметтер.

Төлемнің қосалқы агенті-төлем агентімен жасалған Шарт талаптарымен төлем сервисінде клиенттің электронды әмиянын толықтыру мақсатында электронды ақшаны өткізу бойынша төлем қызметтерін жүзеге асыратын заңды тұлға және/немесе жеке кәсіпкер.

Төлем-Клиенттің Эмитенттің атына ақпарат беру және клиенттің Төлемді және/немесе аударымды алушы алдындағы қаржылық міндеттемелерін өтеу мақсатында Электронды ақшаны пайдалана отырып есеп айырысуды жүзеге асыру жөніндегі операция.

Мобильді қосымшаның төлем сервистері (Simply/Симпли немесе Сервис) - Клиентке келесі қызметтер көрсетуді қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттамалардың және ұйымдастыру-техникалық іс-шаралардың жиынтығы:

- төлемдер және/немесе аударымдар жасау мақсатында есептік жазбаға қол жеткізуді жүзеге асыру;
- жасалған төлемдер және/немесе аударымдар туралы шоғырландырылған ақпаратты жинау, өңдеу, сақтау және ұсыну;
- төлемдер және/немесе аударымдар алушыларды жасалған операциялар, сондай-ақ жоғарыда аталғандарға тікелей байланысты және оларды дұрыс көрсету үшін қажетті өзге де ақпараттық-технологиялық қызметтер туралы хабардар ету (Клиенттің тапсырмасы бойынша). Төлем сервисі Пайдаланушының есептік жазбасын тіркеуге, сондай-ақ оны басқаруға мүмкіндік береді. Тараптардың өзара құқықтары мен міндеттемелерін есепке алу бойынша Сервис жұмысын ұйымдастыруды және қызметтер көрсетуді Сервис операторы жүргізеді.

Пайдаланушының есеп жазбасының теңгерімін толтыру (электронды әмиянды толтыру) - бұл Пайдаланушының (ол уәкілеттік берген өзге тұлғаның) осы Келісімде қарастырылған тәсілдердің бірімен Пайдаланушының Есептік жазбасының теңгерімі қалдығын ұлғайту мақсатында ақша қаражатын салу.

Пайдаланушының құрылғысы-алдын ала орнатылған Android, iOS операциялық жүйесі бар смартфон немесе планшет түрінде жеке пайдаланылатын, берілген Пайдаланушы ақпаратын беру немесе қабылдау үшін байланыс сигналдарын қалыптастыратын байланыс құралы.

Тіркелу-Жеке кабинетте және мобильді қосымшада тіркелу үшін логин мен күпиясөзді алғаш рет енгізу.

Жүйе операторының сайты (веб — сайт) - www.simply.cards.

Белсенді Пайдаланушы мәртебесі - төлем сервисін пайдалану кезінде жасалатын өзге де іс-әрекеттер, оның ішінде Пайдаланушының өзінің Есептік жазбасын басқаруға, жасалған төлемдер және/немесе аударымдар туралы шоғырландырылған ақпарат алуға бағытталған іс-әрекеттер жасау, Сервис операторының мекенжайына өзге де ақпараттық сұрау салулармен жүгіну есепке алынбай, жүйелі күнтізбелік 12 ай ішінде төлем және/немесе аударым жасау мақсатымен төлем сервисін пайдаланған Пайдаланушыға Оператор беретін Пайдаланушы мәртебесі.

Белсенді емес пайдаланушы мәртебесі-жүйелі күнтізбелік 12 ай ішінде төлем және/немесе аударым жасау үшін төлем сервисін пайдаланбаған және/немесе Пайдаланушының Есептік жазбасы бұғатталған жағдайда Сервис Операторының талаптарына сәйкес құжаттарды ұсынбаған Пайдаланушыға Сервис Операторы белгілейтін Пайдаланушының мәртебесі.

Тариф-белгілі бір қызмет/қызмет үшін Оператор белгілеген төлем.

Терминал-эртүрлі үлгідегі бағдарламалық-техникалық кешендер, оның ішінде өзіне-өзі қызмет көрсету автоматтары, pos-терминалдар (Point Of Sale үлгісіндегі мамандандырылған кассалық құрылғылар), стационарлық жабдық, қалта үлгісіндегі мобильді құрылғылар, тасымалданатын терминалдар мен кассалық аппараттар, сондай-ақ интернеттің ақпараттық-технологиялық желісіне (төлем шлюзі) төлемдерді және/немесе аударымдарды авторландыруға арналған есептік web-сервер.

Тауар-төлемді және/немесе аударымды алушылар түпкілікті тұтынушыларға (Пайдаланушыларға) жеке, отбасылық немесе үйде пайдалану үшін өткізетін тауарлар, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтер, сондай-ақ зияткерлік қызмет нәтижелеріне құқықтар.

Есептік жазба-төлемдерді және/немесе аударымдарды жасау мақсатында электронды ақшаның сақталуын, оған қол жеткізуді қамтамасыз ететін электронды әмиян.

Уәкілетті орган-қаржы мониторингін жүзеге асыратын және «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі өзге де шараларды қабылдайтын мемлекеттік орган.

Терроризмді қаржыландыру - олардың қызметінің Террористік сипатын не берілген мүліктің, көрсетілген ақпараттық, қаржылық және өзге де қызмет түрлерінің террористік іс-әрекетті жүзеге асыру не террористік топты, террористік ұйымды, заңсыз әскерилендірілген құралымды қамтамасыз ету үшін пайдаланылатынын көрінеу ұғынған адам жасаған, жеке тұлғаға не тұлғалар тобына не заңды тұлғаға ақша және (немесе) өзге де мүлік, мүлікке құқық немесе мүліктік сипаттағы пайда беру немесе жинау, сондай-ақ сыйға тарту, айырбастау, қайырмалдықтар, қайырымдылық көмек, ақпараттық және өзге де қызмет түрлерін көрсету не қаржылық қызметтер көрсету;

Электронды ақша-электронды нысанда сақталатын және Төлем сервистерінде Сервистің басқа да қатысушылары төлем және/немесе аударым құралы ретінде қабылдайтын электронды ақша эмитентінің шартсыз және қайтарып алынбайтын ақшалай міндеттемелері.

Электронды ақша эмитенті (бұдан әрі – Эмитент) - электронды ақша шығаруды және өтеуді жүзеге асыратын және клиенттер жасайтын төлемдер және/немесе аударымдар бойынша есеп айырысуларды қамтамасыз ететін екінші деңгейдегі банк.

Message - төлемді және/немесе аударымды растау-пайдаланушының сервиске қашықтан қол жеткізуі мақсатында Мобильдік операциялық жүйелердің басқаруымен пайдаланушының абоненттік құрылғысына арналған мессенджер-бағдарламаны пайдалана отырып, хабарлама жіберу арқылы пайдаланушының төлем және/немесе аударым жасағаны туралы өкімін куәландыру тәсілі.

PIN-авторизация процесінде пайдаланылатын цифрлы қауіпсіздік паролі.

Push-хабарландыру - Оператордың браузері арқылы Пайдаланушының пайдаланушы құрылғысына Оператордан келетін хабарламалар.

SMS-растау - Пайдаланушыға төлемді және/немесе аударымды растау не сервисте тіркеу үшін сервистік SMS-хабарламаларды жіберу жөніндегі Оператордың қызметі.

Осы Келісімде анықтамалар мен мағыналары қарастырылмаған терминдер Веб сайтта/Мобильді қосымшада «ҚАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС Төлем ұйымының қызметін жүзеге асыру қағидаларында (бұдан әрі - Жүйе қағидалары) осы терминдер үшін қарастырылған айқындамасы мен мағынасына сәйкес түсіндіріледі.

2. Келісімнің Мәні

2.1. Осы жария офертаға сәйкес Оператор Клиенттің Төлем және/немесе аударым алушылардың пайдасына есеп айырысуды жүзеге асыру мақсатында төлем сервисі шеңберінде электронды ақшаны пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру кезінде қалыптастырылатын электронды ақшаны өткізу, төлемдерді және/немесе олармен аударымдарды қабылдау және өңдеу, сондай-ақ ақпаратты жинау, өңдеу және беру бойынша қызметтерді, картаны беру және қызмет көрсету қызметтерін ұсынады, ал Клиент осы қызметтерді қабылдайды және осы Келісімде көзделген тәртіппен төлейді.

2.2. Осы Келісімнің шарттарын клиент оларға қосылу жолымен ғана емес, Офертаны акцептеуге бағытталған конклюденттік әрекеттерді жасау жолымен қабылдай алады, содан кейін осы Келісім жасалды деп есептеледі, бұл жеке тұлғаның оның барлық шарттарын қандай да бір алып тастауларсыз және шектеулерсіз толық және сөзсіз қабылдауын растайды. Осы тармақ осы Келісімнің шарттары қабылданғанға дейін есепке алу жазбасын тіркеуді жүзеге асырған клиенттерге қолданылмайды, мұндай клиенттер үшін осы Келісімнің шарттары электронды ақшамен кез келген операцияны жасаған сәттен бастап, оның ішінде есепке алу жазбасын басқарған, ақпарат алған немесе сұратқан және т. б. жағдайда күшіне енеді.

2.3. Клиент электронды әмиянды толтыруды, төлемдерді және/немесе аударымдарды, Электронды ақшаны өтеуге ұсынуды және Электронды ақшамен өзге де операцияларды осы Келісімде көзделген тәртіппен және шарттарда, ал осы Келісімде реттелмеген бөлігінде - Оператордың <https://kempay.kz/ru/doc> веб-сайтында орналастырылған Жүйенің қағидаларында жүзеге асырады. Осы Келісімді оның шарттарын акцептеу жолымен қабылдай отырып, Абонент өз келісімін растайды және жүйенің қағидаларына толық көлемде қосылады.

2.4. Клиенттің осы Келісімге қосылу тәртібі.

2.4.1. Осы Келісімге қосылу және Есептік жазбаны Төлем сервисінде тіркеу үшін Клиент Абоненттік нөмірді қолдануы керек.

2.4.2. Клиентті осы Келісімге қосу Клиентті таныстыруды және оның осы Келісімнің шарттарымен, «ҚАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС төлем ұйымының қызметін жүзеге асыру қағидаларымен келісуін білдіреді.

2.4.3. Клиенттің осы Келісімге қосылу сәті клиент келесі әрекеттердің бірін жасаған сәт болып саналады:

➤ «ҚАЗЕВРОМОБАЙЛ» төлем ұйымының қызметін жүзеге асыру қағидаларының Офертасына қосылу;

➤ веб-ресурстарда немесе абоненттік құрылғыларға арналған кез келген өзге де қосымшаларда осы Келісім мәтінінің жанындағы тиісті жолда белгі (қанатша белгісін қою) түрінде көрсетілген осы Келісімнің шарттарымен өз келісімін растау туралы;

➤ Simply мобильді қосымшасы арқылы төлем сервисінде Есептік жазбаны дербес тіркеуді жүзеге асыру. «Simply/Симпли» мобильді қосымшасы арқылы тіркелу үшін:

а) «Simply/Симпли» мобильді қосымшасын орнату;

б) тіркеу нысанына Клиент тіркеген кезде көрсеткен абоненттік нөмірді енгізу абоненттік нөмір сервисі пайдаланған кезде Пайдаланушының аты (login) ретінде пайдаланылатын болады.

в) аутентификациялық деректері бар SMS/PUSH-растауды алғаннан кейін мұндай деректерді тіркеу нысанына енгізу қажет.

Клиент оператордан SMS/PUSH-растаумен алған аутентификациялық деректерді дұрыс енгізгеннен кейін тіркеу аяқталған болып есептеледі.

- төлем сервисін пайдалану мақсатында Оператордың жарнамалық материалдары мен коммуникацияларында көрсетілген нөмірге SMS/PUSH жолдау.
- USSD мәзірінде Оператор көрсеткен пәрменді (көрсетілген санды теру) теру арқылы өз келісімін растау.
- «КаР-Тел» ЖШС (Beeline СБ) мобильді қосымшасында осы Келісімнің талаптарымен келісетінін және абоненттік нөмірге есептік жазбаны кейіннен тіркеуді растау
- осы Келісімнің өзекті нұсқасы орналастырылған интернет желісіндегі адресін көрсете отырып, осы Келісімге сілтемені қамтитын Оператормен өзге де келісімдерге қол қою.

2.5. Оператор өз қызметін жүзеге асыру үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.

2.6. Осы Келісімге қосыла отырып, Клиент Оператордың өзінің дербес деректерін өңдеуіне, оның ішінде, фото/бейне суреттері, жеке басын куәландыратын құжаттағы деректер, атап айтқанда орындауға, соның ішінде мына әрекеттерді: жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату (оның ішінде тасымалдау), оның ішінде жеке деректерді трансшекаралық тасымалдау, Оператормен шарттар жасасу, оның ішінде Оператор мен басқа үшінші тұлғалар арасында жасалған келісімдерді орындау мақсатында, сондай-ақ қылмыстық жолмен алынған ақшаны заңдастыруға қарсы күрес жөніндегі нормативтік құқықтық актілердің талаптарын орындау мақсатында иеліктен шығару, бұғаттау, жою. Бұл әрекеттерді автоматтандыру құралдары арқылы орындауға болады. Клиент сондай-ақ агенттік сәйкестендіру туралы келісім болған жағдайда Оператордың осы тармақта көзделген әрекеттерді орындауы үшін өзінің жеке деректерін беруге келісімін береді. Клиент осы Шартқа қосылу арқылы Оператордың жеке деректерді өңдеу үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқығы бар екеніне өз келісімін білдіреді және қарсылық білдірмейді. Бұл ретте Клиенттің дербес деректерін өңдеуге келісім, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, оларды өңдеу мақсаттары үшін қажетті кезең ішінде жарамды. Клиенттің жеке деректерін жалпыға қолжетімді көздерде тарату күтілмейді.

3. Электронды ақшаны қолдану тәртібі және төлем сервисін пайдалану шарттары.

3.1. Осы Келісім бойынша Оператордың тиісті түрде қызмет көрсетуі мақсатында пайдаланушы Оператор осы Офертаның өз міндеттемелерін орындауды бастағанға дейін осы Келісімде көзделген тәртіппен Офертаны акцептеуді жүзеге асыруға және өз қалауы бойынша сомада есеп жазбасының теңгерімін толтыруды жүргізуге міндеттенеді.

3.2. Оператор электронды ақшаны өткізуді жүйенің қағидаларын және осы Келісімнің ережелерін ескере отырып жүргізеді.

3.3. Төлем сервисіндегі ғылыми жазбаны дербес тіркеуді жүзеге асырғаннан кейін сервисі пайдалану мүмкіндігін алу үшін (Ақпараттық пакетке кіретін қызметтерді қоспағанда) Клиент Эмитенттен/Агенттен /Қосалқы төлем агентінен электронды ақшаны мынадай тәсілдердің бірімен сатып алуға міндетті:

А) ақша қаражатының тиісті сомасын терминал арқылы салу;

б) ақша қаражатының тиісті сомасын төлемдерді қабылдау пункттері арқылы енгізу;

в) банк картасынан электронды ақшаны сатып алу;

г) әмиянды электронды ақша жүйелерінің немесе банкаралық есеп айырысу жүйелерінің басқа да есепке алу жазбаларынан толықтыру;

д) бір мезгілде Операторға электронды ақшаны сатып алу және электронды ақшамен операция жасау туралы нұсқау болып табылатын Абоненттік нөмірдің дербес шотынан өз шотына аванстық қаражатты қайтару туралы ұялы байланыс операторына өкімдер («КаР-Тел» ЖШС (Beeline СБ) ұялы байланыс операторымен ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге шарт жасасқан абоненттерге қолжетімді). Ұялы байланыс операторынан аванстық қаражатты қайтару жолымен электронды ақшаны сатып алу онымен шарттық қатынастарда белгіленген шектеулер ескеріле отырып жүргізіледі.

Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе Жүйенің қағидаларында Клиенттің сәйкестендіру мәртебесіне байланысты электронды ақшаны сатып алу лимиттері белгіленеді

е) Екінші деңгейдегі банктердің шоттарынан тағайындалған әмиянның нөмірін көрсете отырып, Оператордың IBAN шотына аудару арқылы жүзеге асырылады. Көрсетілген IBAN шотына әмиян нөмірін көрсете отырып аударым жасау Пайдаланушы Операторға аударым сомасына электронды ақшаны сатуға және электронды әмиянға аударуға бұйрық береді (сәйкестендірілмеген клиенттер қолдана алмайды). Клиент өзінің банктік шотынан аударым жасау арқылы операторға агент ретінде аударым сомасына электрондық ақшаны сатуға нұсқау береді. Қызмет көрсету мерзімдері, шектеулер мен қайтару шарттары simply.cards сайтындағы қызмет сипаттамасында көрсетілген.

3.4. Клиентке Есептік жазба берілген сәттен бастап соңғысы мобильді қосымшаның тиісті бөлімдерінде және көрсетілген Ақпараттық пакет пен операциялар көлемінде қызметтерді Оператордың тарифтерімен алуға құқылы.

3.5. Төлем сервисінде клиентке келесі қызметтер қолжетімді:

- 1) Агенттерден (Төлем Субагенттерінен) электронды ақшаны сатып алу;
- 2) Агентке/Төлем Субагентіне электронды ақшаны өткізу;
- 3) тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді ұсынатын Серіктестердің/Мерчанттардың пайдасына төлемдерді және/немесе аударымдарды жүзеге асыру;
- 4) Жеке тұлғалар — Клиенттер арасында электронды ақша аударымдарын жүзеге асыру;
- 5) Электронды ақшамен айырбастау операцияларын жүзеге асыру;
- 6) ақпараттық қызметтерді алу: жасалған операциялар туралы ақпарат, өзінің электронды әмиянының ағымдағы балансының жай-күйі, электронды ақша жүйесінің жұмыс істеуіне қатысты анықтамалық және өзге де ақпарат;
- 7) электронды әмияндардың басқа иелерімен электронды ақша жүйесінде электронды хабарламалармен алмасу;
- 8) Келісімде, ЭА жүйесінің қағидаларында, Электронды ақша жүйесіне қатысушылармен шарттарда көзделген өзге де операцияларды Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде жүзеге асыру;
- 9) картаны алу және пайдалану (тек сәйкестендірілген Клиенттерге)

10) Клиент «Beeline» СБ ұялы байланыс теңгерімін толтыру мақсатында Оператордан электронды ақша Агенті ретінде электронды ақшаны сатып ала алады. Клиент өзінің банктік шотынан аударым жасау арқылы Операторға агент ретінде аударым сомасына электронды ақшаны сатуға өкім береді және бір мезгілде Операторға сатып алынған электронды ақшаны «КаР-Тел» ЖШС (Beeline СБ) мерчантына ұялы байланыс қызметтерін төлеуге аударуға өкім береді

3.6. Белгіленген рәсім бойынша тіркеуден өткен жеке тұлға электронды ақша жүйесінде электронды ақшаның сәйкестендірілмеген иесі мәртебесін алады. Электронды ақшаның сәйкестендірілмеген иесі-жеке тұлға сәйкестендірудің арнайы рәсімінен өте алады. Электронды ақша жүйесінде қолданылатын сәйкестендіру тәсілдері туралы ақпарат Оператордың веб сайтында жарияланады.

3.7. Электронды ақша жүйесінде клиенттер жасайтын, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес өзгеруі мүмкін электронды ақшамен операциялардың түрлері мен сомалары бойынша мынадай шектеулер қолданылады:

3.7.1. Сәйкестендірілмеген клиенттің электронды әмиянына арналған:

3.7.1.1. Бір операцияның ең жоғары сомасы 50 АЕК-ке тең сомадан (республикалық бюджет туралы заңмен тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшерінен) аспауы тиіс;

3.7.1.2. Бір электронды құрылғыда (электронды әмиянда) сақталатын электронды ақшаның ең жоғары сомасы 100 АЕК-ке тең сомадан (республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшерінен) аспайды;

3.7.1.3. Сәйкестендірілмеген Клиенттің пайдасына электронды ақшаны өтеуге тыйым салу;

3.7.2. Электронды әмиян жеңілдетілген анықталған клиент үшін:

3.7.2.1. Жеңілдетілген сәйкестендірілген Клиент жасайтын бір операцияның ең жоғары сомасы 100 АЕК-ке тең сомдан (республикалық бюджет туралы заңмен тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшерінен) аспауы тиіс;

3.7.2.2. Жеңілдетілген сәйкестендірілген клиенттің бір электронды құрылғысында (электронды әмиянында) сақталатын электронды ақшаның ең жоғары сомасы 300 АЕК-ке тең сомдан (республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің үш жүз еселенген мөлшерінен) аспайды;

3.7.3. Электронды ақшамен операциялардың түрлері мен сомалары бойынша өзге де шектеулерді және оларды қолдану шарттарын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып және электронды ақша иесінің, оның ішінде клиенттің электронды әмиянына берілген сәйкестендіру деңгейіне қарай Оператор белгілейді және жүйенің сайтында орналастырылады.

3.8. Есеп жазбасының болуы шартымен және Клиент сәйкестендіру рәсімінен өткен жағдайда Оператор төлем сервисі арқылы Карта беру қызметтерін көрсетеді. Картаны алғаннан кейін Клиент карта ұстаушысына айналады. Картаны пайдалану кезіндегі құқықтар мен міндеттер, жауапкершілік осы Келісімге № 1 қосымшада көрсетілген.

3.9. Осы Шартқа қосыла отырып, «КаР-Тел» ЖШС абоненті болып табылатын Клиент Картаны алумен қатар төлемдерді немесе картадағы электрондық ақшамен аударымдарды жасау үшін Қарапайым/Қарапайым мобильді қосымша қызметінде тіркеу кезінде көрсетілген Абоненттік нөмірдің жеке кабинетін байланыстыруға келісім береді. Бұл жағдайда Абонент төлемді және/немесе аударуға бастама жасай отырып, осымен «КаР-Тел» ЖШС-не әр жолы өзінің Абоненттік нөмірінің жеке шотынан есептік шотқа (Электрондық әмиян) аванстық ақшалай қаражаттарды қайтаруды тапсырады және Операторға осындай қаражат есебінен Электрондық әмиянды (есептік шотты) толтыруға электрондық ақшаны сатып алуды және төлем және/немесе аударым толық көлемде аяқталғанға дейін және Карта бойынша операцияларды орындауға байланысты шығыстар мен берешектер жабылғанға дейін операцияларды орындауға тапсырады. Абоненттік нөмірдің дербес шотын байланыстыруды өшірген кезде, Картамен операциялар электрондық әмияндағы ақша қалдығы шегінде жүзеге асырылады.

3.10. Клиент карта бойынша төлемдерді аяқтау үшін өзінің абоненттік нөмірінің Дербес шотын картаға байланыстыра алады («Кар-Тел» ЖШС(Beeline СБ) ұялы байланыс операторымен қызмет көрсетуге шарт жасасқан абоненттерге қолжетімді). Бұл ретте Клиент төлем бастамашы бола отырып, ұялы байланыс қызметтерін көрсетуге шарт жасалған ұялы байланыс операторына абоненттік нөмірдің дербес шотынан Операторда ашылған Есептік жазбаға аванстық ақша қаражатын төлем толық аяқталғанға дейін электронды әмиянды толтыру үшін электронды ақшаны сатып алу және операцияларды орындауға байланысты шығыстар мен берешекті өтеу арқылы қайтару туралы нұсқау береді. Картаны абоненттік нөмірдің Жеке шотына байланыстыру ажыратылған кезде, электронды ақшамен операциялар электронды әмияндағы ақша қалдығы шегінде жүргізіледі.

3.11. Клиент Картаны пайдалана отырып операция жасай отырып, Операторға төлемді және/немесе аударымды аяқтау мақсатында оның электронды ақшасын эмитентке аударуға өкім береді.

3.12. Оператор Клиентті әрбір операцияның (төлемнің және/немесе аударымның) жасалғаны туралы хабардар етуі төлем сервисінің «Тарих» бөлімінде ақпаратты орналастыру арқылы жүргізіледі. Пайдаланушы «Тарих» бөліміндегі ақпаратты өз бетінше тексеруге міндеттенеді. Егер Пайдаланушы «Тарих» бөлімінде операциялардың жүргізілгені туралы ақпаратты тексермеген жағдайда, Оператор Пайдаланушының операция туралы ақпаратты алмауына байланысты жауапты болмайды. Пайдаланушы осы Офертаны таниды және оның акцептімен «Тарих» бөлімінде операцияның жасалғаны туралы ақпаратты орналастырған сәттен бастап Пайдаланушыны хабардар ету жөніндегі Оператордың міндеттемесі тиісті түрде орындалғанын растайды.

3.13. Оператордың осы Келісім шеңберінде ұсынылатын қызметтері-өтеулі көрсетілетін қызметтер. Клиент осы қызметтерді Оператордың тарифтерімен белгіленген мөлшерде және тәртіпте төлеуге міндеттенеді.

3.14. Оператор мынадай жағдайларда электронды ақшамен операциялар жүргізуден бас тартуға құқылы:

- электронды әмияндағы электронды ақшаның қалдығынан асатын сомаға аударым жасау әрекеттері;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Оператор белгілеген лимиттен асатын сомаға операцияны жүзеге асыру әрекеттері;
- Клиентті сәйкестендіру қажеттілігі;
- операция Операторға немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіруі мүмкін басқа жағдайларда.

3.15. Оператор:

3.15.1. Клиенттен қызметтерді көрсету және Клиент жүргізетін операциялардың Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелеріне сәйкестігін тексеру үшін қажетті кез келген құжаттар мен ақпаратты, оның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және қарсы әрекетке және терроризмді қаржыландыру;

3.15.2. Клиенттің операцияларын тоқтата тұруға, сондай-ақ егер операцияға Қазақстан Республикасының заңнамасында, шет мемлекеттердің заңнамасында, халықаралық ұйымдардың актілерінде, халықаралық санкцияларда, шетелдік соттардың және өзге де құзыретті органдардың шешімдерінде тыйым салынса, операцияны орындаудан бас тартуға мемлекеттер немесе егер операцияға қатысушы/бенефициар халықаралық санкциялар немесе шет мемлекеттердің санкциялары қолданылған тұлғалар тізіміне енгізілген тұлға болса;

3.15.3. мынадай жағдайларда қызмет көрсетуден бас тарту:

- Клиенттің және/немесе Клиенттің бенефициарлық иесінің және/немесе Клиенттің кез келген уәкілетті тұлғаларының деректері қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қатысы бар тұлғалардың тізімінде көрсетілген тұлғалардың деректерімен сәйкес келсе, ұқсас, егер олар алаяқтардың немесе жалған кәсіпкерлердің тізімінде болса;

- Клиенттің резиденттік елі Оператормен ынтымақтастықты қолайсыз/қалаусыз ететін санкциялар немесе басқа шектеулер енгізілген немесе қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саясаты дұрыс жүргізілмеген елдердің тізімімен сәйкес келеді. жүзеге асырылды;

- Клиент негізсіз себептермен өзінің жеке басын қуәландыратын немесе өзі жүргізетін операцияларға қатысты, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, халықаралық талаптарға, Оператордың ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес болуы міндетті ақпаратты ұсынбауға құқылы.

3.15.5. Картаны 12 ай бойы пайдаланбаған, Клиенттің Картаны пайдалану шарттарын немесе осы Келісім шарттарын бұзған жағдайда, бонустық әмиянға есептелген бонустарды төлемеуге.

3.16. Клиент:

3.16.1. Операторға ҚР және/немесе Оператордың ішкі құжаттарына сәйкес ұсынуға талап етілетін операцияларға қатысты тиісті рәсімделген құжаттарды ұсынуға;

3.16.2. Операторға Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарын орындау үшін қажетті ақпаратты, оның ішінде олардың бенефициарлық иелері туралы ақпаратты беруге міндеттенеді.

3.17. Клиент өзінің санкцияланған тұлға немесе тиісті санкциялармен мәмілелер жасауға тыйым салынған ұйым емес екенін білдіреді, кепілдік береді және міндеттенеді.

3.18. Оператордың негізді пікірі бойынша Оператор үшін қолайсыз салдарға әкеп соғуы мүмкін осы Шартта баяндалған мәлімдемелердің және/немесе міндеттемелердің кез келгенін орындамау

Операторға осы Келісімді біржақты тәртіппен дереу бұзу құқығын беретін айтарлықтай бұзу деп қарастырылуы мүмкін.

3.19. Электронды әмиянға (әмияндарға) және/немесе Карталарға техникалық ақау және басқа да себептер нәтижесінде ақшаны қате/дұрыс есепке жатқызу және/немесе аудару жағдайында Клиент Операторға қате/дұрыс есептелмеген немесе аударылған ақшаны Оператор хабарлаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде толық қайтаруға міндеттенеді (Оператор хабарлау тәсілін дербес таңдайды).

4. Төлем Сервисі мен Картаны кәмелетке толмаған тұлғалардың қолдану шарты

4.1. 16 (он алты) жасқа толған жеке тұлғалар Төлем сервисін қолданатын болса және тоық әрекеттік қабілеті басталғанға дейін тұрмыстық ұсақ-түйекті сатып алғанда әрі өз кірісінің (шәкіртақы, табыс және т.с.с.) есебінен зат сатып алғанда Клиент болады алады және Карта ұстай алады.

4.2. Кәмелетке толмаған Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және Оператордың ережелерін, төлемдерді жасау және сервисі және/немесе Картаны пайдалану кезінде Картаны пайдалану шарттарын сақтауға міндетті

4.3. Кәмелетке толмаған Клиент Төлем сервисін пайдалана отырып, оның ішінде Картамен өзі жасаған әрекеттердің салдары үшін дербес жауапты және Операторға және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген барлық залалды өтеуге міндетті.

4.4. Кәмелетке толмаған Клиент осы Келісімге қосыла отырып, осы Келісімді жасасуға және орындауға, оның ішінде абоненттік нөмір иесінен қажетті келісім алғанын растайды және Операторға және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген залалдарды толық көлемде бұзғаны үшін жауапты.

4.4. Оператор заң талаптарына байланысты немесе өз қалауы бойынша кәмелетке толмаған Пайдаланушы жасаған төлемдерге шектеулер белгілеуге құқылы. Бұл ретте, пайдаланушы Оператордың кінәсінен туындамаған лимиттерден асқан жағдайда Оператор жауапкершіліктен босатылады.

5. Төлем сервисі қызметтерін көрсетуді тоқтату, қауіпсіздік және жауапкершілік.

5.1. Пайдаланушы құпиялылықты сақтау, рұқсатсыз пайдалануды болдырмау және өзінің аутентификациялық деректерін үшінші тұлғалар тарапынан рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау бойынша барлық қажетті шараларды өз бетінше қабылдауға міндеттенеді. Пайдаланушы өзінің аутентификациялық деректерін, есептік жазба байланған Абоненттік нөмірі бар sim картасын, сондай-ақ осы sim карта орнатылған мобильді (ұялы) телефонды үшінші тұлғалар ала алмайтын жерде сақтауға міндетті.

5.2. Пайдаланушы өзінің Аутентификациялық деректерін және/немесе код сөзін үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді. Клиенттің пайдаланушы құрылғысы немесе SIM-картасы жоғалған, ұрланған немесе өзге де жағдайларда оның иелігінен шықса, Клиент осы Пайдаланушы құрылғысын және/немесе SIM-картаны үшінші тұлғалардың пайдалануына байланысты барлық тәуекелді Оператор Клиенттен жазбаша немесе ауызша (кейіннен жазбаша өтінішті 12 сағаттан кешіктірмей бере отырып) алған сәтке дейін көтереді. Абоненттік нөмірді/SIM-картаны бұғаттау туралы өтінішті, Клиенттерді қашықтан қолдау қызметі арқылы жүгіне отырып, мобильді қосымшадағы немесе Веб сайттағы автоматтандырылған аймақ арқылы осы үшін арнайы арналған өтініш нысанын пайдалана отырып хабарлама жіберу арқылы Операторға хабарлайды.

5.3. Пайдаланушы төлем Сервисіндегі барлық операция Пайдаланушы дұрыс аутентификациялық деректерді, растау кодтарын не Message-төлемді және/немесе аударымды растау, авторизация процесінде картаның PIN-кодын енгізу шартымен ғана жүргізілетініне келісетінін хабарлайды және растайды.

5.4. Пайдаланушы сервиске қол жеткізу паролін оның қолданылу мерзімі өткен немесе күші жойылған жағдайда өз бетінше өзгертуге міндеттенеді. Құпиясөзді ауыстыру сервисіне тіркеу кезінде көрсетілген абоненттік нөмірді пайдалана отырып жүзеге асырылады.

5.5. Пайдаланушы кез келген уақытта Оператордың қолдау чатына және/немесе келесі электронды мекенжайына жүгініп, Сервисті, Картаны пайдалануды уақытша бұғаттай алады: simplycard@kazeuromobile.kz.

5.6. Операторда осындай Пайдаланушының Аутентификациялық деректерін пайдалана отырып, Пайдаланушының Есептік жазбасына үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруіне (рұқсатсыз кіруге тырысуына) күдік туындаса не құпия сөздің қолданылу мерзімі өткен жағдайда Оператор Пайдаланушыға парольді ауыстыруды ұсынады, бұл туралы Оператор тіркелу сәтінде Сервисте Пайдаланушы көрсеткен Абоненттік нөмірге SMS-хабарлама/Push-хабарлама жіберу арқылы Пайдаланушыға хабарлайды. Бұл ретте Оператор өз қалауы бойынша Пайдаланушының Сервисті пайдалануын тоқтата тұруға құқылы.

5.7. Пайдаланушының Есептік жазбасын сервисіне тіркеу кезінде Пайдаланушыға мобильді қосымша арқылы жасалатын төлемдерді және/немесе аударымдарды қоспағанда, Сервисті пайдалана отырып жүзеге асырылатын төлемді және/немесе аударымды SMS-растау қызметі автоматты түрде қосылады. Сондай-ақ, егер Оператор жасалатын төлемнің және/немесе аударымның заңсыздығына күдік туғызбаса және Пайдаланушы дұрыс Аутентификациялық деректерді енгізсе, Оператор SMS-растау қызметін көрсету шенберінде Пайдаланушыға растау кодын жібермеуге құқылы. SMS-растау қызметі ақысыз және Сервисті пайдалана отырып төлемдерді және/немесе аударымдарды жүзеге асырудың қауіпсіздік деңгейін арттыру мақсатында пайдаланушыға ұсынылады. SMS растау қызметін Пайдаланушы мобильді қосымша арқылы өшіре алады. Пайдаланушы SMS-растау қызметін өшірген жағдайда, Пайдаланушы осындай әрекеттер нәтижесінде залалдың туындау тәуекелін қабылдайды және Операторға, эмитентке, төлемдер және/немесе аударымдар бойынша есеп айырысуға қатысатын үшінші тұлғаларға келтірілген залал үшін жауапкершілікті өзіне алады. Операторда үшінші тұлға пайдаланушының есептік жазбасына рұқсатсыз қол жеткізді деп пайымдауға жеткілікті негіздер болған кезде Оператор SMS-растау қызметін ұсынуды қайта бастауға құқылы. Оператордың пайдаланушыға SMS-растау қызметін ұсынуды қайта бастауы оның міндеті емес, құқығы болып табылады.

5.8. Оператор Пайдаланушының деректеріне, сондай-ақ Пайдаланушының Сервисті пайдалануына байланысты Операторға белгілі болған Пайдаланушы туралы өзге де ақпаратқа қатысты құпиялылықты, мына жағдайларды қоспағанда, сақтауға міндеттенеді:

- мұндай ақпарат жалпыға қолжетімді болса;
- ақпарат Пайдаланушының талабы бойынша немесе рұқсатымен ашылған болса;
- ақпарат Пайдаланушының контрагенттеріне осы Келісімнің шарттарын орындау үшін қажетті көлемде берілуге жататын болса;
- ақпарат заңнамада көзделген негіздер бойынша немесе күдік тудыратын мәмілелер бойынша немесе соттың немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті сұрау салулары келіп түскен кезде ашуды талап ететін болса.

5.9. Оператор Пайдаланушыға қосымша мекенжай хабарламасынсыз кез келген уақытта сервисіне пайдалану қауіпсіздігінің қосымша шараларын әзірлеуге және қолданысқа енгізуге құқылы. Осындай қосымша қауіпсіздік шараларын енгізу және осындай шараларды енгізуге байланысты пайдаланушылардың іс-әрекеттері туралы (егер бұл қолданылатын болса) Оператор Simply веб-сайтында/мобильді қосымшасында хабарлама орналастырады.

5.10. Пайдаланушының Есептік жазбасын тіркеу кезінде Пайдаланушы көрсеткен Абоненттік нөмірдің күшін жоя отырып, ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы шарт бұзылған жағдайда, Пайдаланушы жоғарыда аталған жойылған Абоненттік нөмірді қамтитын Аутентификациялық деректер арқылы Сервисті пайдалануды тоқтатуға және осы Келісімді бұзуға міндетті. Операторда Абоненттік нөмірге қатысты ұялы байланыс қызметтерін ұсыну туралы шарт бұзылды деп пайымдауға жеткілікті негіздер болған кезде Оператор Пайдаланушы және Сервисте төлем

және/немесе аудару туралы ақпаратқа үшінші тұлғалардың алдын алу мақсатында алдын ала ескертусіз біржақты тәртіппен Пайдаланушының Есептік жазбасына кіруді бұғаттауға, Пайдаланушының есептік жазбасына кіруді тоқтатуға құқылы Келісімнің қолданылу кезеңінде пайдаланушы жасаған төлемдер және/немесе аударымдар туралы шоғырландырылған ақпаратты көрсету, сондай-ақ, Есептік жазбаға кіру үшін жоғарыда аталған жойылған абоненттік нөмірді қамтитын пайдаланушы енгізген аутентификациялық деректерді қабылдамаңыз.

5.11. Пайдаланушы осы бөлімде көзделген міндеттемелерді бұзған жағдайда, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: күдікті операцияларды жасау, сондай-ақ өзге де жағдайларда, Оператор өз қалауы бойынша пайдаланушының Сервисті пайдалануға қолжетімділігін қосымша хабарламай-ақ бұғаттауға құқылы: а) пайдаланушының жол берілген бұзушылықты жою мерзіміне (оператордың сұрауы бойынша құжаттарды/ақпаратты ұсынуды қоса алғанда) немесе б) алдын ала ескертусіз осы Келісімді біржақты тәртіппен бұза отырып, мерзімсіз.

5.12. Пайдаланушыға, Операторға, Эмитентке, төлемдер және/немесе аударымдар бойынша есеп айырысуға қатысатын үшінші тұлғаларға келтірілген зиян үшін Абоненттік нөмір заңсыз пайдаланылған, ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы шартты бұзу, Абоненттік нөмірді ауыстыру туралы Операторға хабарламаған жағдайларда, жауапкершілік толығымен Пайдаланушыға жүктеледі.

5.13. Есептік жазбаны тіркегеннен кейін қызметті пайдалану құқығы айрықша және ешкімге берілмеді. Клиент өзінің Аутентификациялық деректерін және/немесе код сөзін үшінші тұлғаға берген жағдайда, Клиент Сервисті пайдалана отырып, осындай үшінші тұлғалардың жасаған әрекеттері үшін, сондай-ақ осындай үшінші тұлғалардың келтірген залалы үшін толық көлемде жауапты болады.

5.14. Оператор сервистерді, Аутентификациялық деректерді, растау кодтарын, код сөзін пайдалану құқығын үшінші тұлғаларға берген немесе осы Келісімде немесе Жүйе қағидаларында айқындалған тәртіппен сервиске немесе есепке алу жазбасына санкцияланбаған қол жеткізу туралы Операторға хабарламаған, электронды әмияндарды толықтыру кезіндегі қателер, төлем және/немесе аударым деректемелеріндегі немесе төлем сервисіндегі өзге де қате әрекеттер немесе операциялар жағдайында Пайдаланушыға келтірілген залал үшін жауапты болмайды. Осы Келісімнің талаптарымен келісе отырып, Клиент есеп жазбасына және/немесе картаға қол жеткізу үшін өзінің деректерінің құпиялылығын және қорғалуын қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемемен танысқанын растайды және жоғарыда аталған барлық міндеттемелерді өзіне қабылдайды және электронды ақшаны, атап айтқанда, ақшаны пайдалану кезінде мынадай ықтимал сын-қатерлермен танысқанын растайды:

1) қорғалмаған арналар арқылы Клиенттің аутентификациялық деректерін беру және алу кезінде Клиенттің электронды ақшасымен үшінші тұлғалардың ықтимал алаяқтық әрекеті;

2) клиенттің әмиянын уақтылы бұғаттау үшін аутентификациялық деректерді жоғалту және Операторға осы факт туралы уақтылы хабарламау ықтималдығы;

3) Клиент операторға байланысты емес себептер бойынша клиенттің деректерін және/немесе операцияларды заңсыз ұстап алу және/немесе пайдалану үшін, сондай-ақ Клиенттің келісімімен операцияның деректерін пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалар жасаған үшінші тұлғалардың әрекеттері және/немесе мәмілелер үшін жауапты емес екенін растайды.

5.15. Оператор жүйенің уақытша жұмыс істемеуіне, Оператордың кінәсінен болмаған аппараттық немесе бағдарламалық құралдардың жұмысындағы іркілістер мен қателерге, Оператор бекіткен шектеулердегі ақауларға Оператор жауап бермейді және бұл жағдайда Клиенттің ықтимал залалдары үшін жауапты болмайды.

5.16. Клиенттің дербес деректерін пайдалануға байланысты емес жүйенің жұмысына араласуға бағытталған үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері жағдайында Оператор осындай әрекеттерді жүзеге асыру басталған сәтте клиенттің әмиянының шотындағы сома шегінде Клиент ұшыраған залалы үшін жауапты болады.

5.17. Тараптар өздеріне міндеттемелер қабылдайды:

- төлем сервисі арқылы заңсыз қаржы операцияларын, заңсыз сауданы, Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) жөніндегі операцияларды, терроризмді қаржыландыруды және Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып, кез келген басқа операцияларды жүзеге асырмау;

- заңсыз сауда әрекеттерін, заңсыз қаржылық операцияларды, Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға бағытталған операцияларды болдырмау.

5.18. Пайдаланушы сервисі жүйелі түрде пайда алуға немесе кірісті жасыруға бағытталған операцияларды жасау үшін пайдалануға құқылы емес. Пайдаланушы кәсіпкерлік қызметті тіркеусіз немесе тіркеу ережелерін бұза отырып жүзеге асырғаны үшін, лицензиялық талаптарды бұзғаны үшін заңнамада белгіленген жауапкершілік туралы біледі. Пайдаланушы Сервисті белгіленген тәртіппен тіркелген діни және қайырымдылық ұйымдарын қоспағанда, кез келген тұлғалардың, оның ішінде коммерциялық емес және қоғамдық ұйымдардың саяси және қоғамдық қызметін қаржыландыруға байланысты кез келген операцияларды жасау үшін пайдалануға құқылы емес. Оператор Сервисті пайдалануға қолжетімділікті бұғаттауды алдын ала хабарламай бір жақты тәртіппен жүзеге асыруға және/немесе осы Келісімді бір жақты тәртіппен бұзуға құқылы.

5.19. Сервис операторы Пайдаланушыға, оның ішінде Пайдаланушы әрекеттерінің заңдылығына, сондай-ақ Пайдаланушы әрекеттерінің осы Офертаның шарттарына сәйкестігіне күмән туындаған жағдайда, Абоненттік нөмір туралы шынайы мәліметтерді хабарлауды және пайдаланушының ұялы байланыс операторымен жасасқан ұялы байланыс қызметтерін ұсыну туралы қолданыстағы шарттың болуын қоса алғанда, сервисі пайдалана отырып төлем және/немесе аударым жасаудан бас тарту (сервисті пайдалануға қолжетімділікті бұғаттауды жүзеге асыру) құқығын өзіне қалдырады. Бұл ретте Оператор Пайдаланушыдан мыналарды талап етуге құқылы:

- Пайдаланушының сервисі пайдалана отырып жасалған операциялары туралы қосымша ақпаратты (оның ішінде құжаттық, қағаз тасымалдағышта);

- Пайдаланушыны сәйкестендіретін деректерді көрсете отырып, құжаттарды ұсыну (олардың нотариалдық көшірмелерін ұсыну).

5.20. Оператор Пайдаланушының төлемді және/немесе Аударымды алушымен мәмілесінің заңдылығын, оның шарттарын, сол сияқты мәмілені жасасу, орындау және бұзу, оның ішінде құны, төлеммен және/немесе аударыммен байланысты үшінші тұлғалардың комиссиялары бөлігінде, осындай мәміле бойынша Төлемді қайтару және пайдаланушының және/немесе алушының қолданылатын салықтар мен алымдардың төлемін және/немесе аударымын төлеу фактісі мен салдарын реттемейді және бақыламайды. Сондай-ақ Оператор Пайдаланушының алушының мәміле бойынша өз міндеттемелерін, оның ішінде пайдаланушыға сатып алынған тауарларды/қызметтерді беру жөніндегі міндеттемелерін орындамауына (тиісінше орындамауына) қатысты талаптарын қарамайды. Алушы Пайдаланушы сатып алған тауарлар және/немесе қызметтер үшін төлемді және/немесе ақша аударымын қайтарған жағдайда, ақшаны қайтару Жүйенің қағидаларын ескере отырып, Пайдаланушының электронды әмиянына жүзеге асырылады.

5.21. Оператор клиенттің санкцияланбаған операцияны өтеу туралы жазбаша өтініші негізінде санкцияланбаған төлем және/немесе аударым фактісін анықтау жөнінде шаралар қабылдайды және осындай өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде оған санкцияланбаған операция мөлшеріндегі ақша сомасын өтейді не санкцияланбаған операцияны өтеуден бас тарту туралы хабарлама жібереді.

Үшінші тұлғалардан ақпарат алу не тексеру жүргізу арқылы қосымша зерделеу қажет болған жағдайда Оператор өтінішті қарайды және ол бойынша шешім қабылдайды 45 күнтізбелік күн ішінде бұл туралы Клиентке хабарлайды.

Санкцияланбаған операцияны өтеуден бас тарту осы Келісім шарттарының, жүйе Ережесінің, Қазақстан Республикасы заңнамасының бұзылуын не оның төлем сервисін пайдалана отырып

алаяқтық операцияларға қатысуын растайтын негіздер, белгілер немесе фактілер болған кезде жүзеге асырылады.

5.22. Оператор клиенттің өтініштерін, оның ішінде картаны немесе оның деректемелерін пайдалануға байланысты даулы жағдайлар туындаған кезде, осындай өтініштерді алған күннен бастап күнтізбелік қырық бес күннен аспайтын мерзімде қарайды. Клиентке өтініштерді қарау нәтижелері туралы ақпарат, оның ішінде жазбаша түрде (клиенттің талабы бойынша) жіберіледі.

5.23. Тараптар осы Келісім бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер бұл орындамау Тараптар алдын ала болжай да, ақылға қонымды шаралармен алдын ала да алмаған келісім жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Төтенше сипаттағы мұндай мән-жайларға: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және табиғаттың өзге де құбылыстары, сондай-ақ соғыс қимылдары, осы Келісім бойынша Тараптардың міндеттемелерді орындауына тікелей немесе жанама кедергі келтіретін заңнамалық актілердің, мемлекеттік органдардың үкіметтік қаулылары мен өкімдерінің, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерінің күшіне енуі, компьютерлік жүйелердің істен шығуы және Тараптардың орынды бақылауынан тыс кез келген басқа да мән-жайлар жатады;

5.24. Егер Оператор ресурстар немесе көрсетілетін қызметтер кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланылады деп негізді түрде ұйғарған жағдайда, Оператор уәкілетті органға тиісті ақпаратты бере отырып, Пайдаланушының сервисті пайдалануға қолжетімділігін дереу қосымша хабардар етпей бұғаттауға құқылы.

5.25. Оператор Қазақстан Республикасының Құқық қорғау және арнаулы мемлекеттік органдарының деректері негізінде Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы жасайтын террористік және экстремистік қызметке қатысы бар ұйымдар мен адамдардың тізімдерінде болуына пайдаланушыларды тұрақты негізде тексеру жүргізеді. Сәйкестік болған жағдайда Оператор тиісті ақпаратты уәкілетті органға бере отырып, Пайдаланушының сервисті пайдалануға қолжетімділігін дереу қосымша хабарламай бұғаттауға құқылы.

6. Өзге де ережелер, дауларды қарау тәртібі.

6.1. Осы Келісім белгіленбеген мерзім ішінде немесе ол бұзылғанға дейін қолданылады.

6.2. Клиент кез келген уақытта төлем сервисін бұғаттауға және/немесе пайдаланудан бас тартуға құқылы, бұл ретте сервисті пайдалануды тоқтату Клиентті осындай пайдалануды тоқтатқанға дейін туындаған берешектен босатпайды.

6.3. Клиент ұялы байланыс операторымен ұялы байланыс қызметтерін көрсету шартының тоқтатылуына байланысты бұзуды қоспағанда, барлық электронды әмияндарды жаба отырып, Операторды күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын алдын ала жазбаша хабардар ете отырып, осы Келісімді бұзуға құқылы. Төлем сервисін немесе картасын пайдалануға байланысты берешек болған жағдайда Клиенттің келісімді біржақты тәртіппен бұзуына жол берілмейді.

6.4. Осы Келісімді бұзу кезінде электронды ақшаны өтеу Жүйе қағидаларының шарттарына сәйкес жүргізіледі.

6.5. Пайдаланушы сервисті пайдалану шарттарын немесе осы Келісімді бұзған жағдайда немесе осы Келісімде немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша Оператор сервисті пайдалануға тыйым салуға және/немесе алдын ала ескертусіз осы Келісімді бұзуға құқылы. Клиенттің берешегі болмаған кезде және есеп жазбасында электронды ақша болған кезде Оператор Оператордың бастамасы бойынша шартты бұзған кезде Оператор оларды клиентке Пайдаланушының атына ашылған банк шотының деректемелері бойынша қайтаруды жүзеге асырады. Бұл ретте, бонустар, бұрын есептелген бонус балансына өтеу/қайтарылуға жатпайды. Бұл ретте бонус теңгеріміне бұрын аударылған бонустар өтелмейді/қайтарылмайды.

6.6. Осы Шарт шеңберінде туындайтын барлық даулар Оператордың орналасқан жері бойынша уәкілетті сотта түпкілікті шешілуге жатады. Қолданылатын құқық-Қазақстан Республикасының заңнамасы.

6.7. Тараптардың ешқайсысы осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін басқа Тараптың жазбаша келісімінсіз қандай да бір үшінші тарапқа бере алмайды.

6.8. Оператор сервисті ұсынуды тоқтатуға немесе оны ұсыну тәртібі мен шарттарын өзгертуге, күшіне енгенге дейін күнтізбелік 3 (үш) күн бұрын осындай өзгерістерді/хабарламаларды өзінің веб-сайтында/мобильдік қосымшасында орналастыру арқылы осы Келісімге бір жақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Сервисті пайдалануды жалғастыру клиенттің өзгерістермен келісетінін және оларды толық әрі сөзсіз қабылдайтынын растайды.

6.9. Оператордың міндеттемелері тоқтатылған, ал осы Келісім мынадай оқиғалардың бірі басталған кезде автоматты түрде бұзылған болып есептеледі:

а) белсенді емес Пайдаланушы мәртебесі берілген Пайдаланушының Есептік жазбасына, нөлдік балансқа жеткенде;

б) Пайдаланушының Есептік жазбасы нөлдік теңгерімге ие Пайдаланушыға белсенді емес пайдаланушы мәртебесін беру.

6.10. Клиент веб-сайтқа/Оператордың мобильді қосымшасына кіру арқылы Сервистегі өзгерістер туралы ақпаратты өз бетінше алады.

6.11. Осы Келісімге барлық қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

№ 1 қосымша

Картаны пайдалану шарттары

1. Карта ұстаушы оны келісімге және осы шарттарға сәйкес қабылдауға және пайдалануға, оның тарифтеріне сәйкес карталарға қызмет көрсету жөніндегі Оператордың қызметтеріне уақтылы ақы төлеуге міндеттенеді.

2. Карта ұстаушысы бір уақытта 1 (бір) данадан артық картаның иесі бола алмайды .

3. Карта Оператордың меншігі болып табылады.

4. Карта Ұстаушы Қызметте тіркелу кезінде Карта Ұстаушысы болып көрсетілген ұялы байланыс операторының абоненттік нөміріне Операторға оның карта(лар)ы бойынша операциялар, өзге де қызметтер, Оператордың және/немесе оның серіктестерінің қызметтері туралы SMS/PUSH хабарламаларын жіберуге келіседі.

5. Карта қолжетімді болатын әмиян қазақстандық теңгемен жүргізіледі.

6. Карта – «Simply» электронды ақша әмиянына кіру құралы.

7. «КаР-Тел» ЖШС (Beeline СБ) ұялы байланыс операторының абоненттері Картаны алумен бірге Карта бойынша операцияларды жасау үшін «Simply/Симпли» мобильді қосымша сервисінде тіркеу кезінде көрсетілген Абоненттік нөмірдің дербес шотын қосылуын Карта бойынша операцияларды орындаумен байланысты төлемдерді және/немесе аударымдарды және шығындар мен берешектерді толық өтемегенше келісімін береді.

8. Карта ұстаушысы, оның әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін, егер Клиент Сервисті қатарынан 3 (үш) айдан кем емес пайдаланса және Шарт талаптарын бұзбаған жағдайда, сондай-ақ өзекті сәйкестендіру деректері болған кезде Оператордың Картаны автоматты түрде қайта шығаруына өз келісімін береді. Карта оның нөмірін сақтай отырып шығарылады, Сервисті одан әрі пайдалану Карта Ұстаушысының картаны пайдалану шарттарымен өз келісімін растайды.

9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

9.1. Карта ұстаушы құқылы:

- 9.1.1. Картаны келісімнің және төлем Сервисінің шарттарына сәйкес пайдалану;
- 9.1.2. Оператордың тарифтеріне сәйкес әмияннан жүргізілген операциялар бойынша үзінді көшірме алу;
- 9.1.3. Картаны бұғаттау/бұғаттан шығару туралы ауызша және/ немесе жазбаша өтінішпен Операторға жүгіну;
- 9.1.4. Карта бойынша үзінді көшірмеге енгізілген сомаларға үзінді көшірме жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 күннен аспайтын, бірақ операция жасалған күннен бастап күнтізбелік 45 күннен кешіктірмей дау айтуға. Соманы даулау қолда бар құжаттарды (дауланатын сомаға чек) қоса бере отырып, Операторға Карта ұстаушының қолы қойылған жазбаша өтініш беру арқылы жүзеге асырылады;
- 9.1.5. клиенттердің осы санаты үшін белгіленген шектерде Карта бойынша жеке лимиттер мен шектеулерді алу/өзгерту ;
- 9.1.6. операцияларды төлем сервисі үшін қолжетімді операциялар тізіміне сәйкес жүргізу.

9.2. Карта ұстаушы міндеттенеді:

- 9.2.1. Картаға қате есептелген ақшаны Операторға қайтару;
- 9.2.2. Картаны пайдалану кезінде Қазақстан Республикасы заңнамасының, келісімнің талаптарын сақтау;
- 9.2.3. осы Келісім мен ережелердің шарттарына сәйкес белгіленген лимит шегінде Картамен төлем және/немесе аударым жүргізу;
- 9.2.4. операцияның орындалуын қамтамасыз ету үшін қажетті ақша сомасын мобильді баланста немесе әмиянда уақтылы орналастыру
- 9.2.5. Операторға осы Келісімге және Эмитенттің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес тарифтерді, комиссиялық сыйақыны және/немесе айыппұлдарды уақтылы төлеу (<http://www.simply.cards.>);
- 9.2.6. ПИН-код жиынтығымен, құпиясөзбен немесе Карта ұстаушының қолымен немесе Карта деректемелерін пайдалана отырып куәландырылған карточкаларды пайдалана отырып жүргізілген операциялар бойынша Оператормен толық көлемде есеп айырысу;
- 9.2.7. Картаның сақталуын және ПИН-код құпиясын қамтамасыз ету. ПИН-код туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға, соның ішінде Оператор қызметкерлеріне жарияламау. ПИН-кодты карточкаға жазуға, сондай-ақ оны Картамен бірге сақтауға тыйым салынады;
- 9.2.8. Карта мен ПИН-кодты үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеу. Картаны және/немесе карта ұстаушының ПИН-кодын біреуге пайдалануға берген жағдайда, картаны пайдалана отырып жұмсалған барлық ақша Карта ұстаушыға сөзсіз тәртіппен тиесілі болады;
- 9.2.9. Карта жоғалған немесе ұрланған жағдайда дереу Операторға картаны бұғаттау туралы ауызша немесе жазбаша өтінішпен жүгіну қажет;
- 9.2.10. Картаның және Картаның бет және сырт жағында жазылған деректердің (карта нөмірі, жарамдылық мерзімі, CVV/CVV2 коды және т. б.) сақталуын қамтамасыз ету;
- 9.2.11. Оператордан тиісті жазбаша хабарламаны не SMS/PUSH - хабарламаны алған кезде (хабарлама тәсілін Оператор өз бетінше таңдайды), Карта бойынша алаяқтық операциялардың алдын алу мақсатында Картаны пайдалануды тоқтату;
- 9.2.12. салық органдарымен барлық есеп айырысуларды өз бетінше жүргізу;
- 9.2.13. Картаны кәсіпкерлік мақсатта пайдаланбау;
- 9.2.14. Карта ұстаушының кінәсінен және/немесе Картаны бұғаттаумен байланысты Оператор шеккен барлық шығыстар мен сот шығындарын сөзсіз тәртіпте өтеу;
- 9.2.15. Карта бойынша Овердрафт туындаған жағдайда¹ Оператор жазбаша хабарлама немесе SMS/PUSH - хабарлама жіберген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде берешекті өтеу (хабарлама тәсілін Оператор өзі таңдайды);

¹ Овердрафт деп Клиенттің Картаны пайдалана отырып жасалған төлем және/немесе аударым операциялары сомасының әмияндағы ЭА қалдығынан артық сома түсініледі

9.2.16. Оператордың алаяқтық операциялардың алдын алуға қатысты ұсынымдарын орындау;
9.2.17. 3D-Secure динамикалық құпия сөзін растау қарастырылмаған сайттардан басқа интернет желісіндегі операцияларды, сондай-ақ пошталық-телефон тапсырыстарын растау үшін 3D-Secure динамикалық құпия сөзін пайдалану;

9.3. Оператор құқылы:

9.3.1. Оператордың Интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру жолымен Карта ұстаушыны кейіннен хабардар ете отырып, бір жақты тәртіппен өзгерту (<http://www.simply.cards.>):

- Оператордың тарифтері, картаны пайдалана отырып операцияны жүргізуге лимиттер мен шектеулер;

- қызмет көрсетудің Келісімде айқындалмаған өзге де шарттары.

9.3.2. осы Келісімнің 9.1.4-тармақшасында көзделген тәртіп бұзылған жағдайда карта ұстаушының төлем және/немесе аударым бойынша шағымын қарауға қабылдамауға;

9.3.3. Картаны бұғаттау (оның ішінде оны кейіннен алып қою және Келісімді біржақты тәртіппен бұзу құқығымен):

- Клиент Келісімнің шарттарын және Оператордың өзге де талаптарын бұзған жағдайда;

- Клиенттен Картаның жоғалғаны/ұрланғаны туралы хабарлама алған кезде, сондай-ақ Картаға рұқсатсыз пайдалану кезінде;

- Клиенттің Оператор алдындағы кез келген міндеттемелері бойынша берешегі болған кезде;

- Карта бойынша алаяқтық операцияларды жүргізуге күдік болған кезде;

- Картаны 12 ай бойы пайдаланбаған кезде;

- Келісімде және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда;

9.3.4. Карта ұстаушының Картасында Овердрафт бірнеше рет пайда болған жағдайда Картаның күшін жоюға және/немесе алып қоюға құқылы;

9.3.5. Картаны ұстаушы осы шарттарда белгіленген міндеттемелерді орындамаған жағдайларда Картаның күшін жою және келісімді бұзу;

9.3.6. Оператор Осы Келісімнің 9.2.2, 9.2.7, 9.2.8 тармақшаларында белгіленген шарттар сақталмаған жағдайда Клиентке карта бойынша жүргізілген төлемдердің және/немесе аударымдардың даулы сомаларын өтемейді;

9.3.7. Егер тексеру нәтижесінде транзакцияны Картаның заңды ұстаушысы болып табылмайтын тұлға жасағаны анықталса, Оператор Клиентке Карта бойынша жүргізілген төлемдердің және/немесе аударымдардың даулы сомаларын өтемейді,

9.3.8. Карта бойынша шығыс операциялары Қазақстан Республикасы заңнамасының және Оператордың ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес келмеген жағдайда оларды жүзеге асыруға тыйым салу;

9.3.9. Клиент Оператордың талаптарына сәйкес келмеген жағдайда Клиентке Картаны шығарудан бас тарту;

9.3.10. алаяқтық операциялардың алдын алу және Клиентті Картаға заңсыз пайдаланудан қорғау мақсатында төлемдердің және/немесе аударымдардың жекелеген түрлеріне лимиттер мен шектеулер белгілеу;

9.3.11. Карта Оператордың бастамасы бойынша бұғатталған жағдайда Оператордың хабарлау тәсілін (жазбаша не SMS/PUSH-хабарламамен) таңдау;

9.3.12. Клиентке Карта бойынша лимиттер мен шектеулерді алудан/өзгертуден бас тарту;

9.3.13. Мына жағдайларда Клиентке келтірілген залалды өтеуден бас тарту:

- операциялар ПИН және 3D-Secure енгізуді растау арқылы жүргізілді;

- Клиент Картаны қолдану ережелерін бұзғанда (картаны үшінші тұлғаға беру, ПИН кодты және Картаны бір жерде сақтау, Клиент алаяқтық транзакцияларды жасауға ықпал еткен және т.б.).

9.3.14. Оператордың қызметіне қатысты емес сұрақтар бойынша Клиенттің/Пайдаланушының бірнеше рет жүгінген жағдайларда немесе Оператор жұмыскеріне әдепсіз жүгіну жағдайларда, Оператор анықтамалық-ақпараттық қызмет көрсетуге қолжетімділікті шектеуге құқылы.

9.4. Оператор міндеттенеді:

9.4.1. Карта ұстаушысына Visa International халықаралық төлем жүйесінің стандарттарына сәйкес және Оператордың келісімі мен ішкі құжаттарына сәйкес қызмет көрсетуді қамтамасыз ету;

9.4.3. Оператордың интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы Карта ұстаушыны Келісімдегі барлық өзгерістер мен Оператордың тарифтері туралы хабардар ету (<http://www.simply.cards.>);

9.4.4. Карта Оператордың бастамасы бойынша бұғатталған жағдайда Карта ұстаушыны жазбаша не SMS/PUSH-хабарламамен (Оператор хабарлау тәсілін өзі таңдайды) хабардар ету.

9.4.5. Карта ұстаушыны мынадай тәсілдердің бірімен Картаны пайдалана отырып жасалған операциялар туралы хабардар ету:

9.4.5.1. SMS/PUSH-хабарлама жіберу арқылы.

Бұл ретте оператордың хабарламаны жіберу бойынша міндеттемелері SMS/PUSH-хабарлама жіберілген кезде тиісті түрде орындалған болып есептеледі, көрсетілген сәттен бастап Оператордың Картаны пайдалана отырып жасалған операция туралы хабарламасын Картаны ұстаушы алған болып есептеледі;

9.4.5.2. Оператордың Call Center арқылы жасалған операция туралы ақпарат беру жолымен;

10. Есеп айырысу шарттары

10.1. Карта бойынша көрсетілетін қызметтер үшін Оператор Оператордың тарифтерінде белгіленген мөлшерде сыйақы алады.

10.2. төлем және/немесе аударымды теңгеден басқа валютада жасаған кезде операция сомасы

- операция валютасынан әмиян валютасына дейін. Бұл ретте VISA International халықаралық төлем жүйесі белгіленген бағам мен қағидалар бойынша жүргізіледі;

10.3. Операцияның тиісті қаржылық растамасын өңдеу күніне белгіленген валютадағы, VISA International халықаралық төлем жүйесіндегі операцияларды айырбастау бағамы және/немесе банктің валюталық операциялары үшін айырбастау бағамы авторизациялау сәтіне белгіленген тиісті айырбастау бағамынан ерекшеленуі мүмкін, соның салдарынан әмиянға ақша түскен кезде бірінші кезекте төленуге жататын овердрафт туындауы мүмкін.

11. Тараптардың жауапкершілігі

11.1. Оператор мыналар үшін жауапты болмайды:

- үшінші тараптың Картаға қызмет көрсетуден бас тартуы;

- ұялы байланыс сапасы үшін және ақпарат беру мүмкін болмаған жағдайларда, оның ішінде ұялы байланыс операторының немесе үшінші тұлғалардың кінәсінен;

- Карта бойынша сатып алынған тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің сапасы;

- Клиенттің мүдделерін қозғауы мүмкін үшінші тарап белгілеген картаны пайдалана отырып жүзеге асырылатын төлемдер және/немесе аударымдар бойынша лимиттер, шектеулер және қосымша сыйақылар;

- Карта ұстаушының жоғалған/ұрланған Картаны бұғаттау туралы өтінішпен уақтылы жүгінбеуінің салдары;

- егер мұндай құрылғының ақауы туралы ақпарат Карта ұстаушының осы электронды құрылғы арқылы төлем және/немесе аударым жүргізген сәтінде көзге көрінген, жазбаша немесе өзге түрде болса, электронды құрылғының ақауы немесе дұрыс жұмыс істемеуі нәтижесінде туындаған, Карта ұстаушының шеккен шығындары;

- SMS/PUSH-хабарлау қызметін ұсыну кезінде өзге тұлғалардың берілетін ақпаратты немесе ұялы байланыс арналарына және электронды поштаға өзге де қолжетімділікті, Карта бойынша ай сайынғы үзінді көшірмені, ПИН-кодты және 3D-Secure құпиясөзді біліп алуы, тыңдауы, ұстап қалуы;

-Картаны ұстаушының Картаны рұқсатсыз пайдалану, оның ішінде Интернет желісі, пошта-телефон тапсырысы және т. б. арқылы пайдалану нәтижесінде шеккен шығындары;
- картаның беткі және сыртқы жағына (картаның нөмірі, қолданылу мерзімі, аты-жөні, CVV / CVV2 коды және т. б.) келтірілген ақпаратты ұқыпсыз сақтау себебінен туындаған залалдар;
-интернет желісіндегі операцияларды, сондай-ақ пошталық-телефон тапсырыстарын растау үшін ПИН-код пен 3D-Secure динамикалық құпиясөздің рұқсатсыз енгізілуі/алынуы/пайдаланылуы және жариялануы (оператордың кінәсінен емес), оның ішінде карта ұстаушының ПИН-кодты орнату процесінде, IVR-де берілетін пошта-телефон тапсырыстары кезінде берілетін ақпаратты немесе ұялы байланыс арналарына және стационарлық телефондарға өзге де ақпаратты тыңдау, құпиясөздерді ұстап қалу.

11.2. Карта ұстаушысы мыналар үшін жауапты болмайды:

- Операторға жоғалған/ұрланған Картаны бұғаттау туралы өтінішпен уақтылы жүгінбеудің салдары- Операторға/үшінші тұлғаларға толық көлемде келтірілген залал;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Операторға Картаға қате есептелген ақшаны қайтармау;
- Карта бойынша ақшаның жұмсалуды жеткіліксіз бақылау, Келісімнің ережелері мен қағидаларын сақтамау – Операторға келтірілген залалдардың толық көлемінде;
- Карта ұстаушының кінәсінен Оператордың шеккен шығыстары мен сот шығындары-Операторға келтірілген залалдың толық көлемінде;
- Картаны уақтылы ауыстырмау салдары үшін, алаяқтық тәуекелі жоғары елдерге барғаннан кейін, сондай-ақ картаны ұстаушының алаяқтық тәуекелі жоғары елдерге барғаннан кейін Картаны мұндай ауыстыру қажеттілігі туралы оператор хабарлаған кезде картаны ұстаушының картаны осындай ауыстырудан бас тартуының салдары үшін (кез келген негіздер бойынша). Бұл ретте Оператор жауапты болмайды және жоғарыда көрсетілген жағдайларда картадан санкцияланбаған түрде алынған ақша сомаларын өтемейді;
- Оператордың сұратуы бойынша даулы жағдайға қатысты өтінішті және/немесе құжаттарды (мысалы, тауарды/қызметті қолма-қол ақшамен төлеу туралы чек, Клиенттің даулы жағдайды өз бетінше реттеу әрекеттерін көрсететін Интернет-кәсіпкермен хат алмасу туралы материалдар және т. б.) ұсынбау немесе уақтылы ұсынбау;
- Картаның көмегімен, оның ішінде Интернет желісінде, сондай-ақ пошталық және/немесе телефон тапсырыстары арқылы жүргізілген операциялардың салдары;
12. Карта ұстаушы картамен операциялар бойынша орындалмаған міндеттемелер болмаған кезде Картаны мобильді қосымшада жабу арқылы оны пайдаланудан бас тартуға құқылы.

2 қосымша

SIMPLY ЭЛЕКТРОНДЫҚ ӘМИЯНДЫ / SIMPLY ҚОЛЖЕТІМДІ ҚҰРАЛЫН ПАЙДАЛАНУ КЕЗІНДЕГІ ҚАУІПСІЗДІК ЕРЕЖЕЛЕРІ

Кіру картасы тіркеулі электрондық әмияндағы қаражатыңызды сақтау мақсатында келесі ЕРЕЖЕЛЕРДІ сақтауыңызды сұраймыз

1. Жалпы қауіпсіздік шаралары және тәуекелдерді азайту

- Ешқашан және ешкімге телефон арқылы кіру картасының деректемелерін хабарламаңыз және оларды электрондық пошта, SMS/PUSH-хабарламалар арқылы және т. б. жібермеңіз;
- Өз аккаунтыңыздың логині мен паролін ешқашан ешкімге айтпаңыз;

- Сондай-ақ, ешқашан ешкімге ДСН-кодты айтпаңыз. ДСН-кодты сіз ойлап тапқан жаңа кодқа ауыстырған кезде, телефон нөмірінің аяқталуы, туған күніңіз және т. б. сияқты айқын, оңай болжанатын сандық комбинациялардан аулақ болыңыз;
- Картаңыздың толық нөмірі көрсетілген, енді қажет емес құжаттарды жойып отырыңыз;
- Әрқашан чекті тексеріңіз, картамен төленген сатып алу сомасына назар аударыңыз. Банкоматтардан сатып алу және қолма-қол ақша алу үшін төлем транзакцияларын растайтын чектердің көшірмелерін сақтаңыз;
- Шот көшірмесін үнемі тексеріп отырыңыз. Картамен төленген сатып алу сомасын сізде бар чектермен тексеріңіз. Көшірмеде сіз жасамаған белгісіз транзакциялар көрсетілмегенін тексеріңіз;
- Кіру картасы/деректемелер/телефон жоғалған, ұрланған немесе сіздің кіру картаңыздан санкцияланбаған есептен шығару анықталған жағдайда, Simply қосымшасында немесе смартфонның қосымшасы жоқ болған жағдайда Қолдау қызметіне хабарласып, кіру картасын дереу бұғаттау қажет;
- Сіз өзіңіздің кіру картаңызға/деректемелеріңізге кімнің кіре алатынын білуіңіз керек. Егер сіздің кіру картаңызды отбасыңыздың бір мүшесі (жұбайы, балалары немесе ата-анасы) сіздің келісіміңізбен немесе онсыз пайдаланған болса, онда сізге кіру картасы бойынша оның жасаған операциялары үшін жауапкершілік жүктеледі;
- Қызмет көрсетуде қиындықтар болған жағдайда чаттағы Қолдау қызметіне хабарласыңыз және бас тарту күнін/уақытын, операция сомасын және бас тарту болған ұйымның атауын айтыңыз;
- Алаяқтық операцияларды жүргізу тәуекелін төмендету үшін қолжетімділік картасы бойынша ақшаны жұмсаудың стандартты сандық лимиттері және транзакциялық белсенділікті шектегіштер белгіленген, олар Қолдау қызметіне сіздің жауапкершілігіңізбен жүгіну жолымен әрекет ету өлшемдері мен кезеңдеріне сәйкес жойылуы/өзгертілуі мүмкін.

2. Тауарларды (жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді) Интернет желісі, телефон/факс, пошта арқылы қолма-қол ақшасыз төлеу операцияларын жасау кезіндегі қауіпсіздік шаралары

- 3.1. Белгілі сайттарды немесе сенімді сайттарды пайдаланыңыз. Кіру картасының деректемелерін бейтаныс немесе күмәнді сайттарда қалдырмаңыз;
- 3.2. Операцияларды жүргізу кезінде дүкеннің клиенттің деректерін қорғау бойынша жарияланған міндеттемелері бар екенін және сайтта ұйымның байланыс деректері бар екенін тексеріңіз. Мүмкіндігінше сайтта көрсетілген мекенжай мен телефонның дұрыстығына көз жеткізіңіз;
- 3.3. Әртүрлі сауалнамаларға, ұтыс ойындарына немесе өзіңіз туралы мәліметтерді жіберуді талап ететін ойындарға қатыспас бұрын, жеке сипаттағы ақпаратпен жұмыс істеу бойынша сайттың ережелерін де, сіз ұсынған ақпаратты пайдалану туралы жауап таба алатын ойын ережелерін де оқыңыз;
- 3.4. Осы веб-сайтта сізге таңдау ұсынылатынына көз жеткізіңіз: сіз қатысуға ұсынысты қабылдай аласыз, сондай-ақ қатысуға келісіміңізді қайтарып ала алуыңыз керек;
- 3.5. Жоспарланбаған шығындардың алдын алу үшін, ақылы ойындар мен қосымшаларға жазылымдарды, төлем картасын орнатқан кез келген ақылы контентті уақытылы бақылап, қажет болмаған жағдайда бас тартыңыз;
- 3.6. Сақ болыңыз, веб-сайттарды алаяқтар құпия ақпарат алу мақсатында пайдалана алады (тауарға/қызметке тапсырыс беру үшін клиенттерге электрондық нысандарды толтыру және банктік шоттардың, ДСН-кодты қоса алғанда, кіру карталарының деректемелерін көрсету ұсынылады). Мысалы, алаяқтықтың белгілі Интернет-дүкеннің егіз сайты сияқты түрлері; "бір күндік дүкен"; іс жүзінде жоқ ұйымды ұсынатын сайт және басқалар кездеседі. Интернет желісі арқылы операциялар жүргізуге, сіздің дербес ақпаратыңызды және сіздің қолжетімді картаңыз туралы ақпаратты беруге сақтықпен қараңыз.

КАРТАНЫ ДЕРЕУ БҰҒАТТАҢЫЗ, ЕГЕР:

- Кіру картасының төлем деректемелері басқа тұлғаларға белгілі болса, кіру картасы жоғалса / ұрланса;
- Сіз жасамаған операция туралы хабарлама алсаңыз;
- Кіру картасы бойынша рұқсат етілмеген транзакциялар жүргізілгенін анықтасаңыз.