

СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ, ВЫДАЧЕ СРЕДСТВА ДОСТУПА SIMPLY/СИМПЛИ К ЭЛЕКТРОННОМУ КОШЕЛЬКУ И ОБСЛУЖИВАНИИ ОПЕРАЦИЙ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ (Публичная оферта)

Настоящее Соглашение о предоставлении платежных услуг, выдаче карты доступа к электронному кошельку Simply/Симпли и обслуживанию операций с электронными деньгами (далее – Соглашение) определяет стандартные условия выпуска, использования, погашения электронных денег, осуществления операций с электронными деньгами, выдачи и обслуживания карты доступа – средства электронного платежа (далее по тексту – Карта) Simply/Симпли, предоставляемых Товариществом с ограниченной ответственностью «Казевромобайл», являющего платежной организацией с учетной регистрацией в Национальном банке Республики Казахстан, именуемым в дальнейшем Оператор, физическом лице, присоединившемуся к настоящему Соглашению.

1. В настоящем Соглашении используются следующие понятия:

Абонентский номер - телефонный номер, выделяемый оператором сотовой связи в момент подключения к сети оператора сотовой связи и идентифицирующий подключенное к сети Абонентское устройство сотовой связи при соединении с ним других абонентских устройств. Абонентское устройство сотовой связи должно предусматривать приём и отправку коротких текстовых сообщений (SMS, PUSH, USSD).

Авторизация - процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Аутентификационных данных, проводимый Оператором, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к совершению платежей и/или переводов и иных операций с электронными деньгами через мобильное приложение, в том числе, при помощи Карты.

Агент электронных денег (далее -Агент) - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приобретению Электронных денег у Эмитента электронных денег или физических лиц-владельцев Электронных денег, и реализации Электронных денег Клиентам от имени Эмитента электронных денег. В рамках настоящего Соглашения функции Агента выполняет Оператор.

Аутентификационные данные - уникальные имя пользователя (login), пароль (password) и/или PIN-код и/или Код подтверждения, используемые для доступа Клиента к сервисам мобильного приложения и/или совершения операций с электронными деньгами. Аутентификационные данные присваиваются в момент регистрации Клиента в сервисе мобильного приложения «Simply/Симпли».

Карта Simply/Симпли (далее – Карта) - электронное средство платежа, инструмент доступа к электронному кошельку в системе электронных денег, в пределах которого владельцем электронных денег-физическим лицом осуществляются платеж и/или перевод электронных денег.

Клиент/Пользователь - физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью и правоспособностью в соответствии с действующим законодательством РК для покупки электронных денег, осуществления платежей и/или переводов с ними, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение настоящего Соглашения, и обладающее Аутентификационными данными для доступа к Платежному сервису для использования в целях управления Учетной записью, осуществлению доступа к Электронным деньгам на Балансе Учетной записи.

Код подтверждения – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Клиенту Оператором посредством SMS/PUSH-сообщения на его Абонентский номер в целях подтверждения Платежа и/или перевода.

Логин —10-значная цифровая комбинация символов, которая соответствует Абонентскому номеру Пользователя.

Легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, - вовлечение в законный оборот денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем, посредством совершения

сделок в виде конверсии или перевода имущества, представляющего доходы от уголовных правонарушений, либо владение и использование такого имущества, сокрытие или утаивание его подлинного характера, источника, места нахождения, способа распоряжения, перемещения, прав на имущество или его принадлежности, если известно, что такое имущество представляет доходы от уголовных правонарушений, а равно посредничество в легализации денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем;

Мобильное приложение — автоматизированная система самообслуживания и управления сервисами и услугами, посредством которого Пользователю после процедуры регистрации предоставляется возможность управления своим электронным кошельком. Под управлением кошельком понимается подключение/отключение услуг, выпуск Карты, использование Карты в форме токена через мобильное приложение, блокировка/разблокировка кошелька и Карты, управление лимитами, распоряжение электронными деньгами, находящимися на кошельке, получение детализации по использованным услугам, а также совершение других действий.

Информационный пакет – услуга, оказываемая Оператором, направленная на предоставление Пользователю информационно-справочных материалов, в том числе информации о размере денежных средств, доступных Пользователю в целях осуществления платежей/переводов, выставленных и полученных Пользователем счетах, осуществленных операциях и т.д.

Оповещение - услуга Оператора по отправке Пользователю на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя коротких текстовых сообщений/уведомлений посредством технических средств Оператора, об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Сервиса) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя.

Пароль — буквенно-цифровой код для доступа в Мобильное приложение, который Пользователь определяет самостоятельно (за исключением первичной регистрации).

Персональные данные Клиента – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Платежный субагент - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с платежным агентом договора платежные услуги по реализации электронных денег в целях пополнения электронного кошелька Клиента в платежном сервисе.

Платеж - операция по передаче Клиентом в адрес Эмитента информации и осуществлению расчетов с использованием Электронных денег в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед Получателем платежа и/или перевода.

Платежные сервисы мобильного приложения (Simply/Симпли или Сервис) - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих предоставление Клиенту услуг по:

- осуществлению доступа к Учетной записи в целях совершения платежей и/или переводов;
- сбору, обработке, хранению и предоставлению консолидированной информации о совершенных платежах и/или переводах;
- информированию (по поручению Клиента) получателей платежей и/или переводов о совершенных операциях, а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с перечисленными выше и необходимых для их корректного оказания. Платежный сервис позволяет осуществлять регистрацию Учетной записи Пользователя, а также управлять ею. Организация работы Сервиса и оказание услуг по учету взаимных прав и обязательств Сторон производится Оператором Сервиса.

Пополнение Баланса Учетной записи Пользователя - это внесение денежных средств Пользователем (иным уполномоченным им лицом) в целях увеличения остатка Баланса Учетной записи Пользователя одним из способов, предусмотренных настоящей Офертой.

Пользовательское устройство — средство связи индивидуального использования в виде смартфона или планшета с предустановленной операционной системой Android, IOS, формирующее сигналы связи для передачи или приема заданной пользовательской информации.

Регистрация — первичный ввод логина и пароля для регистрации в Личном кабинете и Мобильном приложении.

Сайт Оператора системы (веб сайт) — <http://www.simply.cards>.

Статус активного Пользователя - статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Пользователю, использовавшему платежный сервис в целях совершения платежа и/или перевода не менее одного раза в течение последовательных 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней без учета иных действий, совершаемых при использовании платежного сервиса, в том числе совершения действий направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, получение консолидированной информации о совершенных платежах и/или переводах, обращения с иными информационными запросами в адрес Оператора Сервиса.

Статус неактивного Пользователя - статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Сервиса Пользователю, не использовавшему Платежный сервис для совершения платежа и/или перевода в течение последовательных 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней и/или не предоставившему документы в соответствии с требованием Оператора Сервиса в случае Блокировки Учетной записи Пользователя.

Тариф - установленная Оператором плата за определенную услугу/услуги.

Терминал - программно-технические комплексы различных типов, в том числе Автоматы самообслуживания, pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации платежей и/или переводов в информационно-технологической сети Интернет (платежный шлюз).

Товар - товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые получателями платежа и/или перевода конечным потребителям (Пользователям) для личного, семейного или домашнего использования.

Учетная запись – электронный кошелек, обеспечивающий хранение электронных денег, доступ к ним в целях совершения платежей и/или переводов.

Уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий финансовый мониторинг и принимающий иные меры по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, финансированию распространения оружия массового уничтожения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Финансирование терроризма - предоставление или сбор денег и (или) иного имущества, права на имущество или выгод имущественного характера, а также дарение, мена, пожертвования, благотворительная помощь, оказание информационных и иного рода услуг либо оказание финансовых услуг физическому лицу, либо группе лиц, либо юридическому лицу, совершенные лицом, заведомо осознававшим террористический характер их деятельности, либо то, что предоставленное имущество, оказанные информационные, финансовые и иного рода услуги будут использованы для осуществления террористической деятельности, либо обеспечения террористической группы, террористической организации, незаконного военизированного формирования;

Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента Электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа и/или перевода в Платежных сервисах другими Участниками сервиса.

Эмитент электронных денег (далее - Эмитент) – банк второго уровня, осуществляющий выпуск и погашение Электронных денег и обеспечивающий расчеты по платежам и/или переводам, совершаемым Клиентами.

Message -подтверждение платежа и/или перевода - способ удостоверения распоряжения Пользователя о совершении платежа и/или перевода посредством отправки сообщения с использованием программы-мессенджера для абонентского устройства Пользователя под управлением мобильных операционных систем с целью удаленного доступа Пользователя к Сервису.

PIN - цифровой пароль безопасности, используемый в процессе авторизации.

SMS/PUSH-подтверждение - услуга Оператора по отправке Пользователю сервисных SMS/PUSH-сообщений для Подтверждения платежа и/или перевода, либо регистрации в Платежном сервисе «Simply/Симпли».

Термины, по которым определения и значения не предусмотрены в настоящем Соглашении, подлежат толкованию в соответствии с определением и значением, предусмотренным для этих терминов в Правилах осуществления деятельности Платежной организации ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» (далее – Правила Системы) на веб сайте/в мобильном приложении Оператора.

2. Предмет Соглашения

2.1. Согласно настоящей публичной оферте, Оператор предоставляет услуги по реализации электронных денег, приему и обработке платежей и/или переводов с ними, а также по сбору, обработке и передаче информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег в рамках платежного Сервиса, с целью осуществления Клиентом расчетов в пользу получателей платежа и/или перевода, услуги выдачи и обслуживания Карты, а Клиент принимает эти услуги и оплачивает в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2.2. Условия настоящего Соглашения могут приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к ним в целом путем совершения конклюдентных действий, направленных на акцепт оферты после чего настоящее Соглашение считается заключенным, что подтверждает полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех его условий без каких либо изъятий и ограничений. Настоящий пункт не распространяется на Клиентов, осуществивших регистрацию учетной записи до принятия условий настоящего Соглашения, для таких Клиентов условия настоящего соглашения вступают в силу с момента совершения любой операции с электронными деньгами, в том числе в случае управления учетной записью, получения или запроса информации и т.д.

2.3. Пополнение электронного кошелька, платежи и/или переводы, предъявление Электронных денег к погашению и иные операции с электронными деньгами осуществляются Клиентом в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а в части не урегулированной настоящим Соглашением - Правилами Системы, размещенными на веб сайте Оператора <https://kempay.kz/ru/doc>. Принимая настоящее Соглашение путем акцепта его условий, Абонент подтверждает свое согласие и присоединяется к Правилам Системы в полном объеме.

2.4. Порядок присоединения Клиента к настоящему Соглашению.

2.4.1. Для присоединения к настоящему Соглашению и регистрации Учетной записи в Платежном сервисе Клиент использует Абонентский номер.

2.4.2. Присоединение Клиента к настоящему Соглашению означает ознакомление Клиента и его согласие с условиями настоящего Соглашения, Правилами осуществления деятельности платежной организации ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ».

2.4.3. Моментом присоединения Клиента к настоящему Соглашению считается момент совершения Клиентом одного из следующих действий:

- присоединения к Оферте Правил осуществления деятельности платежной организации «КАЗЕВРОМОБАЙЛ»;

- подтверждения своего согласия с условиями настоящего Соглашения, выраженное в виде отметки (проставления галочки) в соответствующем поле рядом с текстом настоящего Соглашения на веб-ресурсах или в любых иных приложениях, предназначенных для Абонентских устройств;

➤ осуществления самостоятельной регистрации Учетной записи в Платежном сервисе посредством мобильного приложения Simply. Для регистрации через мобильное приложение «Simply/Симпли»:

а) установить мобильное приложение «Simply/Симпли»;

б) ввести в форму регистрации Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при использовании Сервиса.

в) после получения SMS/PUSH-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом Аутентификационных данных, полученных им от Оператора в SMS/PUSH-подтверждении.

➤ отправка SMS/PUSH на номер, указанный в рекламных материалах и коммуникациях Оператора в целях использования платежного сервиса.

➤ подтверждения своего согласия путем набора указанной Оператором команды (набора указанной цифры) в USSD меню.

➤ подписание иных соглашений с Оператором, содержащих ссылку на настоящее Соглашение с указанием адреса в сети интернет, где размещена актуальная версия настоящего Соглашения.

2.5. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.6. Присоединяясь к настоящему Соглашению Клиент дает согласие на обработку Оператором его персональных данных, в том числе фото/видеоизображений, данных с документа удостоверяющего личность, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), включая трансграничную передачу персональных данных, обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Оператором договоров, исполнения заключенных договоров, в том числе между Оператором и третьими лицами, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу его персональных данных, в целях осуществления Оператором действий, предусмотренных настоящим пунктом, при наличии соглашения об агентской идентификации между Оператором и другими третьими лицами. Клиент, присоединяясь к настоящему Соглашению, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных. При этом согласие на обработку персональных данных Клиента действует в течение срока, необходимого для целей их обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Распространение персональных данных Клиента в общедоступных источниках не предполагается.

3. Порядок приобретения электронных денег и условия использования платежного сервиса.

3.1. В целях надлежащего оказания Оператором услуги по настоящему Соглашению, Пользователь обязуется до начала исполнения Оператором своих обязательств настоящей Оферты осуществить акцепт Оферты в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и произвести пополнение Баланса Учетной записи в сумме по своему усмотрению.

3.2. Реализация электронных денег производится Оператором с учетом Правил системы и положений настоящего Соглашения.

3.3. После осуществления самостоятельной регистрации Учетной записи в Платежном сервисе для получения возможности использования сервиса (за исключением услуг, входящих в Информационный пакет) Клиент обязан приобрести у Эмитента/Агента/платежного субагента электронные деньги одним из следующих способов:

а) внесение соответствующей суммы денежных средств через Терминал;

- б) внесение соответствующей суммы денежных средств через пункты приема платежей;
- в) покупка электронных денег с банковской карты;
- г) пополнение кошелька с других учетных записей систем электронных денег или систем межбанковских расчетов;
- д) распоряжения оператору сотовой связи о возврате авансированных средств с лицевого счета абонентского номера на свою Учетную запись, являющегося одновременно указанием Оператору о покупке электронных денег и совершении операций с электронными деньгами (доступно для абонентов, заключивших договор на оказание услуг сотовой связи с оператором сотовой связи ТОО «КаР-Тел» (TM Beeline)). Приобретение электронных денег путем возврата авансированных средств у сотового оператора производится с учетом ограничений, установленных договорными отношениями с ним.

Законодательством Республики Казахстан и/или Правилами системы устанавливаются лимиты приобретения электронных денег в зависимости от уровня идентификации Клиента.

3.4. С момента присвоения Клиенту Учетной записи последний имеет право на получение услуг в объеме Информационного пакета и операций, указанных в соответствующих разделах внутри мобильного приложения и в тарифах Оператора.

3.5. В платежном сервисе Клиенту доступны следующие услуги:

- 1) приобретение электронных денег у Агентов (Субагентов);
- 2) реализация электронных денег Агенту/Субагенту;
- 3) осуществление платежей и/или переводов в пользу Партнеров/Мерчантов, предоставляющих товары и услуги;
- 4) осуществление переводов электронных денег между физическими лицами — Клиентами;
- 5) осуществление обменных операций с электронными деньгами;
- 6) получение информационных услуг: информации о совершенных операциях, состоянии текущего баланса своего электронного кошелька, справочную и иную информацию касательно функционирования системы электронных денег;
- 7) обмен электронными сообщениями в Системе электронных денег с другими владельцами электронных кошельков;
- 8) осуществление иных операций, предусмотренных Соглашением, Правилами Системы ЭД, договорами с участниками Системы электронных денег в рамках законодательства Республики Казахстан;
- 9) получение и использование Карты (только для идентифицированных клиентов).

3.6. Физическое лицо, прошедшее регистрацию по установленной процедуре, получает в Системе электронных денег статус не идентифицированного владельца электронных денег. Не идентифицированный владелец электронных денег – физическое лицо может пройти специальную процедуру идентификации. Информация о способах идентификации, применяемых в Системе электронных денег, размещается Оператором на сайте Системы электронных денег.

3.7. В Системе электронных денег действуют следующие ограничения по видам и суммам операций с электронными деньгами, совершаемых Клиентами, которые могут измениться согласно требованиям законодательства Республики Казахстан:

3.7.1. Для электронного кошелька неидентифицированного клиента:

3.7.1.1. Максимальная сумма одной операции, не должна превышать сумму, равную 50 МРП (пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете);

3.7.1.2. Максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве (электронном кошельке), не превышает сумму, равную 100 МРП (стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете);

3.7.1.3. Запрет погашении электронных денег в пользу неидентифицированного Клиента;

3.7.2. Для электронного кошелька упрощенно идентифицированного клиента:

3.7.2.1. Максимальная сумма одной операции, совершаемой упрощенно идентифицированным Клиентом, не должна превышать сумму, равную 100 МРП (стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете);

3.7.2.2. Максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве (электронном кошельке) упрощенно идентифицированного Клиента, не превышает сумму, равную 300 МРП (трёхсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете);

3.7.3. Иные ограничения по видам и суммам операций с электронными деньгами и условия их применения с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и в зависимости от уровня идентификации владельца электронных денег, в том числе присвоенного электронному кошельку клиента, устанавливаются Оператором и размещаются на сайте Системы.

3.8. Оператор оказывает услуги по выдаче Карты через платежный сервис при условии наличия учетной записи и прохождения Клиентом процедуры идентификации. После получения Карты Клиент становится Держателем карты. Права и обязанности, ответственность при использовании Карты указаны в приложении № 1 к настоящему Соглашению.

3.9. Карта используется для совершения операций с электронными деньгами. Стороны признают сочетание аутентификационных данных аналогом собственноручной подписи, являющимся необходимым и достаточным условием подтверждения права Клиента на осуществление операций с принадлежащими Клиенту электронными деньгами.

3.10. Присоединяясь к настоящему Соглашению Клиент, являющийся абонентом ТОО «КаР-Тел», наряду с получением Карты даёт согласие на привязку лицевого счета Абонентского номера, указанного при регистрации в сервисе мобильного приложения «Simply/Симпли», для совершения платежей и/или переводов с электронными деньгами по Карте. В таком случае, Абонент, иницируя платеж и/или перевод, тем самым каждый раз передаёт указание ТОО «КаР-Тел» вернуть авансированные денежные средства с лицевого счета его Абонентского номера на Учётную запись (Электронный кошелек) и даёт указание Оператору на покупку электронных денег для пополнения Электронного кошелька (Учётная запись) за счёт таких средств и совершение операций до полного завершения платежа и/или перевода и покрытия расходов и задолженности, связанных с выполнением операций по Карте. При отключении привязки лицевого счета Абонентского номера, операции с Картой совершаются в пределах остатка денег на электронном кошельке.

3.11. Клиент, совершая операцию с использованием Карты, даёт распоряжение Оператору перечислить его электронные деньги Эмитенту с целью завершения платежа и/или перевода.

3.12. Информирование Клиента Оператором о совершении каждой операции (платежа и/или перевода) производится путем размещения информации в разделе «История» платежного сервиса. Пользователь обязуется самостоятельно проверять с информацию в разделе «История». В случае если Пользователь не проверяет информацию о совершении операций в разделе «История», Оператор не несет ответственности в связи с тем, что Пользователь не получил информацию об операции. Пользователь признает и акцептом настоящей оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении операции в разделе «История» обязательство Оператора по информированию Пользователя исполнено надлежащим образом.

3.13. Услуги Оператора, предоставляемые в рамках настоящего Соглашения, являются возмездными услугами. Клиент обязуется оплачивать данные услуги в размере и порядке, установленными тарифами Оператора.

3.14. Оператор вправе отказать в проведении операций с электронными деньгами в случаях:

- попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток электронных денег на электронном кошельке;
- попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законодательством Республики Казахстан или Оператором лимит;

- необходимости идентификации Клиента;
- в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору, или третьим лицам.

3.15. Оператор вправе:

3.15.1. запрашивать от Клиента любые документы и информацию, необходимые для оказания услуг и проверки соответствия проводимых Клиентом операций положениям законодательства Республики Казахстан, в том числе о противодействии и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

3.15.2. приостанавливать операции Клиента, а также отказать в совершении операции, если осуществление операции запрещено законодательством Республики Казахстан, законодательством иностранных государств, актами международных организаций, международными санкциями, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, или если участником/выгодоприобретателем операции является лицо, включенное в перечень лиц, в отношении которых применены международные санкции или санкции иностранных государств;

3.15.3. отказать в обслуживании в случаях, когда:

- данные Клиента и/или бенефициарного собственника Клиента и/или любого из уполномоченных лиц Клиента, совпадают с данными лиц, указанных в перечне лиц, причастных к отмыванию денег и финансированию терроризма, аналогично, если состоят в списке мошенников или лжепредпринимателей;

- страна резидентства Клиента совпадает с перечнем стран, в отношении которых введены санкции или иные ограничения, делающие недопустимым/нежелательным сотрудничество с Оператором, или в которых не должным образом реализована политика противодействия отмывания денег и финансирования терроризма;

- Клиент по необоснованным причинам не предоставляет информацию, касающуюся его идентификации или проводимых им операций, наличие которой обязательно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, международными требованиями, внутренними нормативными документами Оператора;

3.15.4. В случае ошибочного/некорректного зачисления денег на электронные кошельки и/или Карты Оператором заблокировать соответствующий электронный кошелек и/или Карту и/или сумму ошибочного/некорректного зачисления до списания денег. Настоящим Клиент предоставляет Оператору согласие на блокирование электронного кошелька и/или Карты и/или суммы ошибочного/некорректного зачисления (вне зависимости от причины такого ошибочного/некорректного зачисления).

3.15.5. Не выплачивать бонусы, зачисленные на бонусный кошелек, в случае неиспользования Карты в течение 12 месяцев, нарушения Клиентом условий использования Карты или условий настоящего Соглашения.

3.16. Клиент обязуется:

3.16.1. представить Оператору надлежащим образом оформленные документы в отношении операций, требуемые к предъявлению в соответствии с законодательством РК и/или внутренними документами Оператора;

3.16.2. предоставить Оператору информацию, необходимую для исполнения им требований законодательства Республики Казахстан противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих бенефициарных собственниках.

3.17. Клиент заявляет, заверяет и обязуется, что не является лицом или субъектом, попадающим под санкции, с которым сделки запрещены соответствующими санкциями.

3.18. Несоблюдение любого из заверений и/или обязательств, изложенных в настоящем Соглашении, которое по обоснованному мнению Оператора, может привести к неблагоприятным последствиям для Оператора, может рассматриваться как существенное нарушение, дающее Оператору право немедленно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

3.19. В случае, ошибочного/некорректного зачисления и/или перевода денег на/с электронные (-ых) кошельки (-ов) и/или Карты в результате технического сбоя и иных причин, Клиент обязуется вернуть Оператору ошибочно/некорректно зачисленные или переведенные деньги в течение 3-х

(трех) рабочих дней в полном объеме с даты уведомления Оператором (способ уведомления Оператор выбирает самостоятельно).

4. Условия использования платежного Сервиса и Карты несовершеннолетним лицом.

4.1. Физические лица могут быть Клиентами и Держателями Карты при достижении возраста 16 (шестнадцати) лет при условии использования Платежного сервиса и совершения Платежа при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (стипендии, заработка и т.п.) до наступления полной дееспособности.

4.2. Несовершеннолетний Клиент обязуется соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и правила Оператора, условия пользования Картой при совершении Платежей и использовании Сервиса и/или Карты.

4.3. Несовершеннолетний Клиент несет самостоятельную ответственность за последствия совершаемых им действий с использованием Платежного сервиса, в том числе при помощи Карты и обязуется возместить все причиненные Оператору и/или третьим лицам убытки.

4.4. Несовершеннолетний Клиент, присоединяясь к настоящему Соглашению, подтверждает, что получил необходимые согласия на заключение и исполнение настоящего Соглашения, в том числе от владельца абонентского номера и несет ответственность за нарушения условий настоящего пункта перед Оператором и/или третьими лицами в полном объеме причиненных убытков.

4.4. Оператор вправе устанавливать лимиты на совершаемые Несовершеннолетним Пользователем платежи в связи с требованиями законодательства Республики Казахстан или по собственному усмотрению. При этом, Оператор освобождается от ответственности в случае превышения лимитов Пользователем, возникшего не по вине Оператора.

5. Прекращение оказания услуг платежного сервиса, безопасность и ответственность.

5.1. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пользователь обязан хранить свои Аутентификационные данные, sim карту с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись, а также мобильный (сотовый) телефон, в котором установлена данная sim карта, в недоступном для третьих лиц месте.

5.2. Пользователь обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам. В случае утери, кражи или в иных случаях выбытия Абонентского устройства или SIM-карты Клиента, из его владения, Клиент несет все риски, связанные с использованием этого Абонентского устройства и/или SIM-карты третьими лицами до момента получения Оператором сотовой связи от Клиента письменного или устного (с последующим предоставлением письменного заявления не позднее 12 часов с момента устного обращения) заявления о блокировании Абонентского номера/SIM-карты, а также уведомления Оператора посредством обращения через дистанционную службу поддержки клиентов, посредством направления сообщения с использованием специально предназначенной для этого формы обращения через автоматизированную зону в мобильном приложении или веб-сайте.

5.3. Пользователь уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в платежном сервисе проводятся только при условии введения Пользователем корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждений либо команд, переданных посредством Message-подтверждения платежа и/или перевода, PIN кода Карты.

5.4. Пользователь обязуется самостоятельно менять пароль доступа к сервису в случае истечения его срока действия или аннулирования. Смена пароля осуществляется с использованием Абонентского номера, указанного в момент регистрации в Сервисе.

5.5. Пользователь может в любое время осуществить временную блокировку доступа к использованию сервиса, Карты обратившись через дистанционную службу поддержки клиентов в автоматизированной зоне в мобильного приложения или в службу поддержки Пользователей по телефонам, указанным в мобильном приложении и на веб-сайте Оператора.

5.6. В случае возникновения у Оператора подозрений в несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Учетной записи Пользователя с использованием Аутентификационных данных такого Пользователя, либо в случае истечения срока действия пароля, Оператор предлагает Пользователю сменить пароль, о чем Оператор уведомляет Пользователя посредством SMS-сообщения/push - уведомления на указанный Пользователем в момент регистрации в сервисе Абонентский номер. При этом Оператор по своему усмотрению имеет право приостановить использование Сервиса.

5.7. При регистрации Учетной записи Пользователя в сервисе, Пользователю автоматически подключается услуга SMS-подтверждения операций (платежа и/или перевода), осуществляемых с использованием сервиса, за исключением Платежей и/или переводов, совершаемых через мобильное приложение. Также Оператор оставляет за собой право не направлять Пользователю Код подтверждения в рамках оказания услуги SMS/PUSH-подтверждения, при условии, что у Оператора Сервиса не возникнет подозрений в незаконности совершаемого платежа и/или перевода, и введения Пользователем корректных Аутентификационных данных. Услуга SMS/PUSH-подтверждения является безвозмездной и предоставляется Пользователю в целях повышения уровня безопасности осуществления Платежей и/или переводов с использованием сервиса. Услуга SMS/PUSH-подтверждения может быть отключена Пользователем через приложение (отказ от услуги). В случае отключения Пользователем услуги SMS/PUSH-подтверждения, Пользователь принимает на себя риск возникновения ущерба в результате таких действий и принимает на себя ответственность за ущерб, причиненный Оператору, Эмитенту, третьим лицам, участвующим в расчетах по платежам и/или переводам. При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что третье лицо получило несанкционированный доступ к Учетной записи Пользователя, Оператор имеет право возобновить предоставление услуги по SMS/PUSH-подтверждению операций (платежей и/или переводов). Возобновление Оператором предоставления Пользователю услуги по SMS/PUSH-подтверждению операций (платежей и/или переводов) является его правом, а не обязанностью.

5.8. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Оператору в связи с использованием Сервиса Пользователем, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в объеме, необходимом для исполнения условий настоящего Соглашения;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

5.9. Оператор вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Исполнения сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) Оператор размещает уведомление на веб-сайте/ мобильном приложении Simply.

5.10. В случае расторжения договора об оказании услуг сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный аннулированный Абонентский номер, и расторгнуть настоящее Соглашение. При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что договор о

предоставлении услуг сотовой связи в отношении Абонентского номера расторгнут, Оператор вправе, в целях предотвращения доступа третьих лиц к информации о Пользователе и платеже и/или переводе в платежном сервисе, в одностороннем порядке, без предварительного уведомления, осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя, прекратить отображение консолидированной информации о совершенных Пользователем платежах и/или переводах в период действия Соглашения, а также не принимать для доступа к Учетной записи вводимые Пользователем Аутентификационные данные, включающие вышеназванный аннулированный Абонентский номер.

5.11. В случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим разделом, включая, но не ограничиваясь: совершение подозрительных операций, а также в иных случаях, Оператор по своему усмотрению вправе без дополнительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к использованию Сервиса: а) на срок устранения Пользователем допущенного нарушения (включая предоставление документов / информации по запросу Оператора) или б) бессрочно, с расторжением настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

5.12. Ответственность в полном объеме за вред, причиненный Пользователю, Оператору, Эмитенту, третьим лицам, участвующим в расчетах по платежам и/или переводам, в случаях неправомерного использования Абонентского номера, не уведомления Оператора о расторжении договора об оказании услуг сотовой связи, смене Абонентского номера, лежит на Пользователе.

5.13. Право использования Сервиса после регистрации Учетной записи является исключительным и непередаваемым. В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием сервиса, а также за ущерб, причиненных такими третьими лицами.

5.14. Оператор не несет ответственность за ущерб, причиненный Пользователю в случае передачи им права пользования сервисов, Аутентификационных данных, кодов подтверждения третьим лицам или не уведомления Оператора о несанкционированном доступе к сервису или учетной записи в порядке, определенном настоящим соглашением или Правилами Системы, ошибками при пополнении электронных кошельков, в реквизитах платежа и/или перевода, или иных ошибочных действиях или операциях в платежном сервисе. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Клиент подтверждает, что ознакомлен с обязанностью по обеспечению конфиденциальности и защиты своих данных для доступа к учетной записи и/или Карте и принимает на себя все вышеперечисленные обязательства и ознакомлен со следующими возможными рисками, при использовании электронных денег, а именно:

- 1) возможная мошенническая деятельность третьих лиц, с электронными деньгами Клиента, при передаче и получения аутентификационных данных Клиента по незащищенным каналам;
- 2) возможность утери аутентификационных данных и несвоевременного сообщения о данном факте Оператору, для своевременной блокировки кошелька Клиента;
- 3) Клиент подтверждает, что Оператор не несет ответственности за неправомерный перехват и/или использование данных Клиента и/или операций, по независящим причинам от Оператора, а также за действия третьих лиц и/или сделки, заключенные третьими лицами в результате использования данных операции с согласия Клиента.

5.15. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Системы, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, сбои установленных Оператором лимитов, произошедшие не по вине Оператора, и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Клиента.

5.16. В случае противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Системы, не связанных с использованием персональных данных Клиента, Оператор несет ответственность за убытки Клиента в пределах суммы на счете Кошелька Клиента на момент начала осуществления таких действий.

5.17. Стороны принимают на себя обязательства:

- не осуществлять посредством Платежного сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан;

- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма.

5.18. Пользователь не вправе использовать сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Пользователю известно об ответственности, установленной законодательством за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, за нарушением лицензионных требований. Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке. Оператор вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления осуществить Блокировку доступа к использованию Сервиса и/или расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

5.19. Оператор сервиса оставляет за собой право отказать Пользователю в совершении платежа и/или перевода с использованием сервиса (осуществить Блокировку доступа к использованию сервиса), в том числе в случае возникновения сомнений в законности действий Пользователя, а также соответствии действий Пользователя условиям настоящей Оферты, включая сообщение достоверных сведений об Абонентском номере и наличии действующего договора о предоставлении услуг сотовой связи, заключенного Пользователем с оператором сотовой связи. При этом Оператор вправе требовать от Пользователя:

- предоставления дополнительной информации об операциях Пользователя с использованием сервиса (в том числе документального, на бумажном носителе);

- предъявления документов (предоставления их нотариальных копий) с указанием данных, идентифицирующих Пользователя.

5.20. Оператор не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с Получателем платежа и/или перевода, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части стоимости, комиссий третьих лиц, связанных с платежом и/или переводом, возврата оплаты по такой сделке и уплаты Пользователем и/или Получателем платежа и/или перевода применимых налогов и сборов. Также Оператор не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем платежа и/или перевода своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Пользователю приобретенных последним товаров/услуг. В случае возврата получателем платежа и/или перевода денег за приобретенные Пользователем товары и/или услуги возврат денег осуществляется на электронный кошелек Пользователя, с учетом Правил системы.

5.21. Оператор на основании письменного заявления Клиента о возмещении несанкционированной операции принимает меры по установлению факта несанкционированного платежа и/или перевода и в течение пятнадцати календарных дней со дня получения такого заявления возмещает ему сумму денег в размере несанкционированной операции либо направляет уведомление об отказе в возмещении несанкционированной операции.

В случае необходимости дополнительного изучения путем получения информации от третьих лиц либо проведения проверки Оператор рассматривает заявление и принимает решение по нему в течение 45 календарных дней, уведомляет об этом Клиента.

Отказ в возмещении несанкционированной операции осуществляется при наличии оснований, признаков или фактов, подтверждающих нарушение условий настоящего Соглашения, Правила Системы, законодательства Республики Казахстан либо его участия в мошеннических операциях с использованием платежного сервиса.

5.22. Оператор рассматривает обращения Клиента, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием Карты или ее реквизитов, в срок не более сорока пяти календарных дней со дня получения таких заявлений. Клиенту направляется информация о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме (по требованию Клиента).

5.23. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан, прямо или косвенно препятствующих исполнению Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, сбои компьютерных систем и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон;

5.24. В случае если Оператор обоснованно полагает, что ресурсы или услуги используются в целях легализации (отмывания) доходов или финансирования терроризма, Оператор вправе незамедлительно без дополнительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к Использованию сервиса с передачей соответствующей информации в Уполномоченный орган.

5.25. Оператор на регулярной основе проводит проверку Пользователей на предмет нахождения в списках организаций и лиц, причастных к террористической и экстремистской деятельности, составляемые Генеральной прокуратурой Республики Казахстан, на основании данных правоохранительных и специальных государственных органов Республики Казахстан. В случае наличия совпадений Оператор вправе незамедлительно без дополнительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к Использованию сервиса с передачей соответствующей информации в Уполномоченный орган.

6. Прочие положения, порядок рассмотрения споров.

6.1. Настоящее соглашение действует в течение неопределенного срока или до его расторжения.

6.2. Клиент вправе в любое время заблокировать и/или отказаться от использования платежного сервиса, при этом прекращение использования сервиса, не освобождает Клиента от задолженности, возникшей до такого прекращения использования.

6.3. Клиент вправе расторгнуть настоящее соглашение с предварительным письменным уведомлением Оператора за 30 (тридцать) календарных дней с закрытием всех электронных кошельков, за исключением расторжения в связи с прекращением договора оказания услуг сотовой связи с оператором сотовой связи. Расторжение соглашения Клиентом в одностороннем порядке не допускается в случае наличия задолженности в связи с использованием платежного сервиса или Карты.

6.4. Погашение электронных денег при расторжении настоящего Соглашения производится согласно условиям Правил Системы.

6.5. Оператор вправе заблокировать использование Сервиса и/или расторгнуть настоящее Соглашение в случае нарушения Пользователем условий использования Сервиса или настоящего Соглашения, или по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением или действующим законодательством Республики Казахстан без предварительного уведомления. При расторжении Договора по инициативе Оператора при отсутствии задолженности Клиента и при наличии на учетной записи электронных денег, Оператор осуществляет их возврат Клиенту по реквизитам банковского счета открытого на имя Пользователя. При этом бонусы, начисленные ранее на баланс бонусов, возмещению/возврату не подлежат.

6.6. Все споры, возникающие в рамках настоящего Договора, подлежат окончательному разрешению в уполномоченном суде по месту нахождения Оператора. Применимое право-законодательство Республики Казахстан.

6.7. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой-либо третьей Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

6.8. Оператор вправе прекратить предоставление Сервиса или изменить порядок и условия его предоставления, внести изменения в настоящее соглашение в одностороннем порядке путем размещения таких изменений/уведомлений на своём веб-сайте/в мобильном приложении за 3 (три) календарных дня до вступления в силу. Продолжение использования Сервиса подтверждает согласие Клиента с изменениями и полное и безоговорочное принятие их.

6.9. Обязательства Оператора считаются прекращенными, а настоящее Соглашение автоматически расторгнутым при наступлении одного из следующих событий:

а) по достижении Учетной записи Пользователя, которому присвоен Статус неактивного Пользователя, нулевого баланса;

б) присвоения Статуса неактивного Пользователя Пользователю, чья Учетная запись Пользователя имеет нулевой баланс.

6.10. Клиент самостоятельно получает информацию об изменениях в Сервисе путем обращения к веб-сайту/в мобильном приложении Оператора.

6.11. Все приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

Приложение № 1

Условия использования карты

1. Держатель Карты обязуется принять и использовать ее в соответствии с Соглашением и настоящими Условиями, своевременно оплачивать услуги Оператора по обслуживанию Карт в соответствии с его тарифами.

2. Держатель Карты не может быть владельцем одновременно более 1 (одной) карты.

3. Карта является собственностью Оператора.

4. Держатель Карты дает свое согласие на рассылку Оператором SMS/PUSH-сообщений на абонентский номер оператора сотовой связи, указанный Держателем Карты при регистрации в Сервисе, об операциях по его карте (-ам), иных сервисах, услугах Оператора и/или его партнеров.

5. Кошелек, к которому дает доступ Карта, ведется в казахстанских тенге.

6. Карта является инструментом доступа к кошельку электронных денег «Simply».

7. Абоненты оператора сотовой связи ТОО «КаР-Тел» (TM Beeline) наряду с получением Карты дают согласие на привязку лицевого счета Абонентского номера, указанного при регистрации в сервисе мобильного приложения «Simply/Симпли», для совершения операций по Карте до полного завершения платежей и/или переводов и покрытия расходов и задолженности, связанных с выполнением операций по Карте.

8. Держатель Карты даёт свое согласие на автоматический перевыпуск Карты Оператором при истечении срока её действия, в случае если Клиент пользуется Сервисом не менее 3 (трех) месяцев подряд и не нарушает условий Соглашения, а также при наличии актуальных идентификационных данных. Карта выпускается с сохранением её номера, продолжение пользования Сервисом подтверждает согласие Держателя Карты с условиями использования карты.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Держатель Карты вправе:

9.1.1. пользоваться Картой в соответствии с условиями Соглашения и платежного Сервиса;

9.1.2. получать выписки по операциям с кошелька согласно Тарифам Оператора;

9.1.3. обращаться к Оператору с устным и/или письменным заявлением о блокировании/разблокировании Карты;

- 9.1.4. оспаривать суммы, включенные в выписку по Карте, в течение не более 30 календарных дней со дня формирования выписки, но не позднее 45 календарных дней со дня совершения операции. Оспаривание суммы осуществляется путем подачи Заявления в письменном виде Оператору за подписью Держателя Карты с приложением имеющихся в наличии документов (чека на оспариваемую сумму);
- 9.1.5. производить снятие/изменение индивидуальных лимитов и ограничений по Карте в пределах, установленных для данной категории клиентов;
- 9.1.6. проводить операции согласно списка доступных для платежного Сервиса операций.

9.2. Держатель Карты обязуется:

- 9.2.1. вернуть Оператору деньги, ошибочно зачисленные на Карту;
- 9.2.2. соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, Соглашения при использовании Карты;
- 9.2.3. проводить платеж и/или перевод и с Картой в пределах установленного лимита в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Правил;
- 9.2.4. своевременно размещать на Мобильном балансе или кошельке необходимую сумму денег для обеспечения выполнения операции
- 9.2.5. своевременно выплачивать Оператору комиссионное вознаграждение и/или штрафы в соответствии с настоящим Соглашением и действующими Тарифами Эмитента (<http://www.simply.cards.>);
- 9.2.6. рассчитываться с Оператором в полном объеме по операциям, произведенным с использованием Карточек, удостоверенным набором ПИН-кода, паролем или подписью Держателя Карты или с использованием реквизитов Карты;
- 9.2.7. обеспечить сохранность Карты и тайну ПИН-кода. Не разглашать информацию о ПИН-коде третьим лицам, включая работников Оператора. Запрещается записывать ПИН-код на Карточке, а также хранить его вместе с Картой;
- 9.2.8. не передавать Карту и ПИН-код в пользование третьим лицам. В случае передачи Карты и/или ПИН-кода Держателя Карты кому-либо в пользование, все потраченные с использованием Карты деньги будут отнесены на Держателя Карты в безусловном порядке;
- 9.2.9. в случае утери или хищения Карты немедленно обратиться к Оператору с устным или письменным заявлением о блокировании Карты;
- 9.2.10. обеспечить сохранность Карты и данных, нанесенных на лицевой и оборотной стороне Карты (номер Карты, срок действия, CVV/CVV2 код и т.д.);
- 9.2.11. при получении от Оператора соответствующего письменного уведомления либо SMS/PUSH-сообщения (способ уведомления Оператор выбирает самостоятельно), в целях предотвращения мошеннических операций по Карте, прекратить пользование Картой;
- 9.2.12. самостоятельно производить все расчеты с налоговыми органами;
- 9.2.13. не использовать Карту для предпринимательских целей;
- 9.2.14. возмещать в безусловном порядке все расходы и судебные издержки, понесенные Оператором по вине Держателя Карты и/или связанные с блокированием Карты;
- 9.2.15. в случае возникновения Овердрафта¹ по Карте погасить задолженность в течение 3-х (трёх) рабочих дней с даты отправки Оператором письменного уведомления или SMS/PUSH - сообщения (способ уведомления Оператор выбирает самостоятельно);
- 9.2.16. следовать рекомендациям Оператора в отношении предотвращения мошеннических операций;

¹ Под овердрафтом понимается превышение суммы платежа и/или переводной операций Клиента, совершенных с использованием Карты, над остатком ЭД на кошельке

9.2.17. использовать динамичный пароль 3D-Secure для подтверждения операций в сети Интернет, а также почтово-телефонных заказов кроме сайтов, где подтверждение динамичного пароля 3D-Secure не предусмотрено;

9.3. Оператор вправе:

9.3.1. в одностороннем порядке изменять с последующим уведомлением Держателя Карты путём размещения информации на Интернет-ресурсе Оператора (<http://www.simply.cards>):

- тарифы Оператора, лимиты и ограничения на проведение операции с использованием Карты;
- иные условия обслуживания, не определенные Соглашением.

9.3.2. не принимать к рассмотрению претензию Держателя Карты по платежу и/или переводу в случае нарушения порядка, предусмотренного пп. 9.1.4. настоящего Соглашения;

9.3.3. блокировать Карту (в том числе с правом последующего ее изъятия и расторжения Соглашения в одностороннем порядке):

- в случае нарушения Клиентом условий Соглашения и иных требований Оператора;
- при получении уведомления от Клиента об утере/краже Карты, а также при несанкционированном доступе к Карте;
- при наличии задолженности Клиента по любым обязательствам перед Оператором;
- при подозрении на проведение мошеннических операций по Карте;
- не использования Карты в течение 12 месяцев;

- в иных случаях, предусмотренных Соглашением и/или законодательством Республики Казахстан;

9.3.4. по своему усмотрению аннулировать и/или изъять Карту в случае неоднократного возникновения Овердрафта на Карте Держателя Карты;

9.3.5. аннулировать Карту и расторгнуть Соглашение в случаях невыполнения обязательств Держателем Карты, установленных настоящими условиями;

9.3.6. Оператор не возмещает Клиенту спорные суммы проведенных платежей и/или переводов по Карте в случае несоблюдения условий, установленных п.п. 9.2.2., 9.2.7., 9.2.8. настоящего Соглашения;

9.3.7. Оператор не возмещает Клиенту спорные суммы проведенных платежей и/или переводов по Карте, если в результате проверки будет выявлено, что транзакция была совершена лицом, не являющимся законным Держателем Карты,

9.3.8. запретить осуществление расходных операций по Карте в случае их несоответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Оператора;

9.3.9. отказать Клиенту в выпуске Карты в случае несоответствия Клиента требованиям Оператора;

9.3.10. установить лимиты и ограничения на отдельные виды платежей и/или переводов в целях предотвращения мошеннических операций и защиты Клиента от несанкционированного доступа к Карте;

9.3.11. выбрать способ уведомления Оператором (письменно либо SMS/PUSH-сообщением) в случае блокирования Карты по инициативе Оператора;

9.3.12. отказать Клиенту в снятии/изменении лимитов и ограничений по Карте;

9.3.13. Отказать Клиенту в возмещении ущерба при условии, что:

- операции были проведены посредством подтверждения ввода ПИН и 3D-Secure;
- Клиентом были нарушены Правила использования Карты (передача Карты 3-м лицам, хранение ПИН кода и Карты в одном месте, Клиент способствовал совершению мошеннических транзакций и т.д.).

9.3.14. Оператор вправе, в случаях неоднократного обращения Клиента/Пользователя по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, или в случаях неуважительного обращения к работнику Оператора, ограничить доступ к справочно-информационному обслуживанию.

9.4. Эмитент обязуется:

9.4.1. обеспечить обслуживание Держателя Карты согласно стандартам Международной Платёжной системы Visa International и в соответствии с Соглашением и внутренними документами Оператора;

9.4.2. уведомлять Держателя Карты обо всех изменениях в Соглашении и Тарифах Оператора путем размещения информации на Интернет-ресурсе Оператора (<http://www.simply.cards>.);

9.4.3. письменно либо SMS/PUSH-сообщением (способ уведомления Оператор выбирает самостоятельно) уведомить Держателя Карты в случае блокирования Карты по инициативе Оператора.

9.4.4. Уведомлять Держателя Карты об операциях, совершенных с использованием Карты одним из следующих способов:

9.4.4.1 посредством направления SMS/PUSH – сообщения.
При этом обязательства Оператора по направлению уведомления считается надлежащим образом исполненными при направлении SMS/PUSH-сообщения, с указанного момента уведомление Оператора о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Держателем Карты;

9.4.4.2. путем предоставления информации о совершенной операции через Службу поддержки Оператора.

10. Условия проведения расчетов

10.1. За услуги, оказываемые по Карте, Оператор взимает вознаграждение в размере, установленном Тарифами Оператора.

10.2. при совершении платежа и/или перевода в валюте, отличной от тенге сумма операции рассчитывается:

- из валюты операции в валюту ведения кошелька. При этом применяется курс и правила, установленные международной платежной системой VISA International;

10.3. Курс конвертации операций в валюте международной платежной системы VISA International и/или курс конвертации для валютных операций банка, установленный на дату обработки соответствующего финансового подтверждения операции, может отличаться от соответствующего курса конвертации, установленного на момент Авторизации, вследствие чего может возникать овердрафт, который подлежит оплате в первую очередь при поступлении денег на кошелек.

11. Ответственность Сторон

11.1. Оператор не несет ответственности за:

-отказ третьей стороны в обслуживании Карты;

-за качество сотовой связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или третьих лиц;

-качество товаров, работ и услуг, приобретенных по Карте;

-лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по платежам и/или переводам, осуществляемым с использованием Карты, установленные третьей стороной, которые могут затронуть интересы Клиента;

-последствия несвоевременного обращения Держателя Карты с заявлением о блокировании утерянной/похищенной Карты;

-убытки, понесенные Держателем Карты, наступившие в результате неисправности или неправильного функционирования электронного устройства, если информация о неисправности такого устройства присутствовала в визуальном, письменном или ином виде в момент проведения Держателем Карты платежа и/или перевода через данное электронное устройство;

-прослушивание, перехват передаваемой информации или иного доступа к каналам сотовой связи и электронной почты иными лицами при предоставлении услуги SMS/PUSH - информирование, ежемесячной выписки по Карте, ПИН-кода и 3D-Secure пароля;

-убытки, понесенные Держателем Карты, наступившие в результате несанкционированного использования Карты, в том числе посредством сети Интернет, почтово-телефонного заказа и т.д.;

-убытки, возникшие по причине небрежного хранения информации нанесенных на лицевой и оборотной стороне Карты (номер Карты, срок действия, Имя и Фамилия, CVV/CVV2 код и т.д.);

-несанкционированный доступ/получение/использование и разглашение (не по вине Оператора) ПИН-кода и динамического пароля 3D-Secure для подтверждения операций в сети Интернет, а также почтово-телефонных заказов, в том числе прослушивание, перехват передаваемой информации или иного доступа к каналам сотовой связи и стационарных телефонов в процессе установки Держателем Карты ПИН-кода, а также почтово-телефонных заказов, в IVR (Interactive Voice Response модуль, системы контактного центра Оператора);

11.2. Держатель Карты несет ответственность за:

-последствия несвоевременного обращения к Оператору с заявлением о блокировании утерянной/похищенной Карты – в полном объеме причиненного Оператору/третьим лицам ущерба;

-невозврат денег Оператору, ошибочно зачисленных на Карту - в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

-недостаточное контролирование расходования денег по Карте, несоблюдение Правил и положений Соглашения – в полном объеме причиненных Оператору убытков;

-расходы и судебные издержки, понесенные Оператором по вине Держателя Карты – в полном объеме ущерба, причиненного Оператору;

-за последствия несвоевременной замены Карты, после посещения стран с повышенным риском мошенничества, а также за последствия отказа Держателя Карты (по любым основаниям) от такой замены Карты при уведомлении Оператором о необходимости такой замены Карты, после посещения Держателем Карты стран с повышенным риском мошенничества. При этом Оператор не несет ответственность и не возмещает денежные суммы, несанкционированным образом изъятые с Карты в вышеуказанных случаях;

-не предоставление или несвоевременное предоставление по запросу Оператора заявления на рассмотрение спорной ситуации и/или документов, относящихся к спорной ситуации (например, чек об оплате товара/услуги наличными деньгами, материалы о переписке с Интернет-предпринимателем, указывающие на попытки Клиента урегулировать спорную ситуацию самостоятельно и т.п.);

-последствия операций, проведенных с помощью Карты, в том числе в сети Интернет, а также путем почтовых и/или телефонных заказов;

12. Держатель Карты вправе отказаться от использования Карты путём её закрытия в мобильном приложении при отсутствии неисполненных обязательств по операциям с Картой.

Приложение № 2

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СРЕДСТВА ДОСТУПА SIMPLY/СИМПЛИ К ЭЛЕКТРОННОМУ КОШЕЛЬКУ

В целях сохранности Ваших денежных средств на электронном кошельке, к которому привязана карта доступа, просим вас соблюдать следующие ПРАВИЛА

1. Общие меры безопасности и минимизация рисков

- Никогда и никому не сообщайте реквизиты карты доступа по телефону и не отправляйте их по электронной почте, посредством SMS/PUSH-сообщений и т.д.;
- Никогда и никому не сообщайте логин и пароль от своего аккаунта;

- Никогда никому не раскрывайте свой ПИН-код. При замене ПИН-кода на новый, придуманный вами, избегайте очевидных, легко предполагаемых цифровых комбинаций, например, окончание вашего номера телефона, дата вашего дня рождения и пр.;
- Уничтожайте любые документы, в которых уже нет необходимости, где указан полный номер вашей карты доступа;
- Всегда проверяйте чек, обращайте внимание на указанную в нем сумму покупки, оплаченной по карте. Сохраняйте копии чеков, подтверждающих транзакции оплаты покупок и снятия наличных в банкоматах;
- Регулярно проверяйте свою выписку по счету. Сверьте суммы покупок, оплаченных по карте, с имеющимися у вас чеками. Проверьте выписку: не указаны ли в ней неизвестные транзакции, сделанные не вами;
- В случае утери, кражи карты доступа/реквизитов/телефона, или обнаружении несанкционированных списаний с вашей карты доступа, карту доступа необходимо срочно заблокировать самостоятельно в приложении Simply или обратившись в Службу поддержки в случае недоступности смартфона с приложением;
- Вы должны знать, кто имеет доступ к вашей карте доступа/реквизитам. Если вашей картой доступа воспользовался кто-то из членов вашей семьи (супруг, дети или родители), с Вашего ведома или без, то на вас ложится ответственность за его операции по карте доступа;
- При наличии проблем в обслуживании обратитесь в Службу поддержки в чате и сообщите дату/время отказа, сумму операции и название организации, где произошел отказ;
- Для снижения риска проведения мошеннических операций установлены стандартные количественные лимиты расходования денег по карте доступа и ограничители транзакционной активности, которые могут быть отменены/изменены согласно параметрам и периодам действия путем обращения в Службу поддержки под Вашу ответственность.

2. Меры безопасности при совершении операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг) посредством сети Интернет, телефона/факса, почты

- Пользуйтесь известными сайтами или сайтами, которым доверяете. Не оставляйте реквизиты карты доступа на незнакомых или сомнительных сайтах;
- При проведении операций проконтролируйте, что магазин имеет опубликованные обязательства по защите данных клиента, и на сайте присутствуют контактные данные организации. По возможности убедитесь в правильности адреса и телефона, указанных на сайте;
- Перед тем как принимать участие в различных опросах, в розыгрышах призов или в играх, требующих от вас передачи данных о себе, прочитайте и правила сайта по работе с информацией личного характера, и правила игры, в которых вы сможете найти ответ об использовании предоставляемой вами информации;
- Убедитесь в том, что на данном веб-сайте вам предоставляют выбор: вы можете как принять предложение участвовать, так и отозвать свое согласие на участие;
- Во избежание незапланированных расходов, своевременно контролируйте и делайте при необходимости отмену платных подписок на игры и приложения, любого платного контента, где источником оплаты вы установили карту доступа;
- Будьте внимательны, веб-сайты могут использоваться мошенниками в целях получения конфиденциальной информации (для заказа товара/услуги клиентам предлагается заполнить электронные формы и указать реквизиты банковских счетов, карт доступа, включая ПИН-код). Встречаются, например, такие виды мошенничества как сайт-близнец известного Интернет-магазина; «магазин-однодневка»; сайт, который представляет реально не существующую организацию и пр. С осторожностью относитесь к проведению операций посредством сети Интернет и предоставлению вашей персональной информации и информации о вашей карте доступа.

БЛОКИРУЙТЕ КАРТУ НЕМЕДЛЕННО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ:

- Платежные реквизиты карты доступа стали известны другим лицам, карта доступа утеряна/украдена;

- Вы получили сообщение об операции, которую не совершали;
- Вы обнаружили, что по карте доступа осуществлены несанкционированные транзакции.