

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за желание обратиться к нам с письмом или предложением — это помогает нам становиться лучше.

Для того чтобы мы могли оперативно и корректно ответить на ваше обращение, пожалуйста, убедитесь, что ваше письмо, отправляемое на адрес **sales@kazeuromobile.kz** или направляемое в офис ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ», содержит следующую информацию:

1. Название организации.
2. БИН организации.
3. Фамилия, имя, отчество контактного лица.
4. E-mail организации.
5. Контактный телефон ответственного лица.
6. Телефон организации.
7. Текст обращения.
8. Дата и подпись.

Если вы направляете **обращение или жалобу** от имени юридического лица, необходимо приложить документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего обращение (например, доверенность, решение о назначении, устав и т. п.). Эти документы должны быть актуальными и заверенными в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Обращение или жалоба должны быть подписаны вами и переданы в офис Компании по адресу: Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Политехническая, д. 2 (БЦ Element Tower) для регистрации с присвоением входящего номера. Также возможна отправка документа через систему электронного документооборота с использованием **электронной цифровой подписи (ЭЦП)**.

Ответ на ваше обращение или жалобу будет предоставлен в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан и внутренними правилами Компании.

Благодарим Вас за уделенное время. Мы ценим конструктивный диалог и готовы к сотрудничеству.

С уважением,
Simply

Для физического лица

Уважаемый клиент!

Спасибо за ваше обращение — это помогает нам становиться лучше.

Для того, чтобы мы могли дать вам полный и своевременный ответ, просим в письме на **simplysupport@kazeuromobile.kz** или при личной подаче в офис ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ»

указать:

1. Фамилию, имя, отчество
2. ИИН
3. Адрес регистрации
4. E-mail
5. Контактный телефон для связи
6. Текст обращения
7. Дату и подпись

Если вы отправляете обращение или жалобу, пожалуйста, приложите копию документа, удостоверяющего личность.

Обращение или жалоба должны быть подписаны вами и доставлены в офис Компании по адресу: Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Политехническая, д. 2 (БЦ Element Tower) для регистрации с присвоением входящего номера. Также возможна отправка через систему электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП).

Ответ будет предоставлен в установленные законом сроки и в соответствии с правилами Компании.

Благодарим за уделенное внимание и надеемся на продуктивное взаимодействие.

**С уважением,
Simply**