

**Заңды тұлға**

**Құрметті Клиент,**

Бізге хат/ұсыныс жазу ниетіңізге рақмет, Сіз бізге жақсырақ болуға мүмкіндік бересіз.

Сізге жауап беруіміз үшін [Reception@kazeuromobile.kz](mailto:Reception@kazeuromobile.kz) электрондық поштаға және/немесе «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС-нің кеңсесіне жіберілетін хатыңызда келесі мәліметтер болуы керек:

1. Ұйымның атауы,
2. Ұйымның БСН
3. Тегіңіз, атыңыз, әкеңіздің аты
4. Ұйымның электрондық поштасы,
5. Ақпаратты нақтылау үшін хабарласа алатын тұлғаның телефон нөмірі,
6. Ұйымның телефон нөмірі,
7. Өтініш мәтіні,
8. Күні және қолы.

Егер де шағымыңызды жібергіңіз келсе, құжатыңызды дұрыс ресімдеуіңіз керек, атап айтқанда жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесін тіркеңіз.

Шағымыңызды өз қолыңызбен куәландырылып, Қазақстан Республикасы, А15СҚ0, Алматы қ., Бостандық ауданы, Көктем-2 ықшам ауданы, 22 мекенжайы бойынша Компанияның кеңсесіне кіріс нөмірін бере отырып, тіркеу үшін немесе электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы Компанияның атына ЭСҚ қолтаңбасымен жіберіледі.

Тіркелгеннен кейін шағымыңызға жауап Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Компанияның ережелерімен реттелетін мерзімдерде беріледі.

***Біздің хатымызға уақыт бөлгеніңіз үшін рақмет және құрылымды диалог құруға үміттенеміз.***  
***Құрметпен, Simply***

**Жеке тұлға**

**Құрметті Клиент,**

Бізге хат/ұсыныс жазу ниетіңізге рақмет, Сіз бізге жақсырақ болуға мүмкіндік бересіз.

Сізге жауап беруіміз үшін [simplycard@kazeuromobile.kz](mailto:simplycard@kazeuromobile.kz) электрондық поштаға, жеке кабинеттің қолдау чатына және/немесе «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» ЖШС-нің кеңсесіне жіберілетін хатыңызда келесі мәліметтер болуы керек:

1. Аты-жөні,
2. ЖСН,
3. Тіркеу мекен-жайы,
4. Сіздің E-mail,
5. Ақпаратты нақтылау үшін Сізбен хабарласатын байланыс нөмірі
6. Өтініш мәтіні,
7. Күні және қолы.

Егер де шағымыңызды жібергіңіз келсе, құжатыңызды дұрыс ресімдеуіңіз керек, атап айтқанда жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесін тіркеңіз.

Шағымыңызды өз қолыңызбен куәландырылып, Қазақстан Республикасы, А15СК0, Алматы қ., Бостандық ауданы, Көктем-2 ықшам ауданы, 22 мекенжайы бойынша Компанияның кеңсесіне кіріс нөмірін бере отырып, тіркеу үшін немесе электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы Компанияның атына ЭСҚ қолтаңбасымен жіберіледі.

Тіркелгеннен кейін шағымыңызға жауап Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Компанияның ережелерімен реттелетін мерзімдерде беріледі.

*Біздің хатымызға уақыт бөлгеніңіз үшін рақмет және құрылымды диалог құруға үміттенеміз.  
Құрметпен, Simply*